

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
03 ноября 2023г.

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ РГП ПХВ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ЭКСТРЕННОЙ МЕДИЦИНЫ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН НА  
СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ  
АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И  
НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

**период внешней экспертной оценки: 18-19 октября 2023 г.**

**Алматы, 2023 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3-4
2.	Общая часть заключительного отчета	4-7
2.1	Представление РГП ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК	4-6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке РГП ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК	6-7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	7-11
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки РГП ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК	11-40
5.	Рекомендации по институциональному совершенствованию РГП ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК	40-41
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	41
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки РГП ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК	42
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	43
	Приложение 3. Программа посещения организации внешней экспертной комиссией	

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
РГП ПХВ	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РК	Республика Казахстан
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
ВНД	Внутренние нормативные документы
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
НКЦЭМ	Национальный координационный центр экстренной медицины
ЕЦА/ЕСАQA	Евразийский Центр Аккредитации и Обеспечения Качества Образования и Здравоохранения
АУП	Административно-управленческий персонал
BLS	Basic Life Support (Базовая реанимация)
ACLS	Advanced Cardiac Life Support (Расширенная сердечно-легочная реанимация)
PALS	Pediatric Advanced Life Support (Расширенная сердечно-легочная реанимация в педиатрии)
PTLS	Prehospital Trauma Life Support (Оказание медицинской помощи на догоспитальном этапе при травмах)
NRP	Neonatal Resuscitation Program (Неонатальная реанимация)
АНА	Американская Ассоциация Сердца (American Heart Association)
СМП	Скорая медицинская помощь
ПМСП	Первичная медико-санитарная, помощь
НПР	Непрерывное профессиональное развитие
УТЦ	Учебно-тренинговый центр
НПА	Нормативно-правовой акт
ССМП	Станция скорой медицинской помощи
СМП	Скорая медицинская помощь
УМС	Учебно-методический совет
МВД РК	Министерство внутренних дел Республики Казахстан
НАО	Некоммерческое акционерное общество
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
СМИ	Средства массовой информации

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 23 от 29.10.2023г. сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 18-19 октября 2023 г. внешней институциональной оценки РГП ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» Министерства здравоохранения Республики Казахстан (МЗ РК) в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Славко Елена Алексеевна	кандидат медицинских наук, профессор кафедры внутренних болезней НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»
2	Зарубежный эксперт	Зарипова Зульфия Абдуллоевна	кандидат медицинских наук, руководитель Центра аттестации и аккредитации Первого Санкт-Петербургского государственного медицинского университета имени академика И.П. Павлова
3	Академический эксперт	Сисенова Жадыра Алдебаевна	и.о. заведующей кафедры скорой неотложной медицинской помощи НАО «Западно-Казахстанский государственный медицинский университет им. М. Оспанова»
4	Эксперт-работодатель	Жукубаева Альмира Асеткызы	Магистр по педагогике и психологии, высшая врачебная категория по скорой помощи, терапии, первая врачебная категория по общественному здравоохранению. Руководитель департамента образования ТОО «Национальный Научный Онкологический Центр»
5	Эксперт-слушатель	Шынтас Қасым Мәлікұлы	МВА, и.о. Руководителя Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» акимата г. Астаны.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК содержит результаты внешней оценки РГП ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление РГП ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный координационный центр экстренной медицины» Министерства здравоохранения Республики Казахстан (далее по тексту – НКЦЭМ) БИН 130240021888
Орган управления	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
ФИО полностью первого руководителя	Мұратов Тимур Мұратұлы
Дата создания	Постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 декабря 2012 года № 1724 было создано РГП на ПХВ «Республиканский центр санитарной авиации» МЗ РК. В дальнейшем Постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 января 2019 года № 12 Центр был переименован в РГП на ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК.
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан 010000, г.Астана, район Нұра, шоссе Коргалжын, д. 13/2, н.п.2 тел.: +7 7172 701-703 E-mail: info@emcrk.kz Официальный веб-сайт: www.emcrk.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность - дата, номер (если применимо)	Не применимо в соответствии с Законом РК об образовании
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	Представительство РГП на ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК в г.Алматы
Год начала реализации программ <b>дополнительного и неформального образования</b> , общее количество программ и количество слушателей	Год начала – 2017 Общее количество программ неформального образования – 13 объемом часов от 8 до 48, 1 программа дополнительного образования объемом 7 кредитов Всего слушателей подготовлено - 24 892
Количество слушателей в текущем году	1645
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации программ дополнительного образования	Общее количество преподавателей – 7, в т.ч.: 1-руководитель Учебно-тренингового центра, 4 врача-инструктора, 1 инструктор, 1 инструктор по безопасному вождению Наличие врачебной категории - 85,7%
Наличие подразделения, ответственного за	Учебно-тренинговый центр Год создания 2017

образовательный процесс и вдополнительном и неформальном образовании	Руководитель Агыбаев Гумырбек Рахымбекович
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	Официальный веб-сайт: <a href="http://www.emcrk.kz">www.emcrk.kz</a> emergency_care_kz Национальный координационный центр экстренной медицины @emcrk.kz
Сведения об аккредитации в качестве медицинской организации (дата, №, период)	Свидетельство об аккредитации сроком на 3 года с присвоением первой категории, выданное Общественным объединением "Экспертов и консультантов по внешней комплексной оценке в сфере здравоохранения" и удостоверяющее о соответствии деятельности субъекта здравоохранения стандартам аккредитации в области здравоохранения Республики Казахстан. Дата выдачи свидетельства 07.12.2020 г. Регистрационный №KZ14VEG00010795

### **Сильные стороны организации образования и достижения за 5 лет:**

- Обучение слушателей проводится в соответствии с международными стандартами BLS, ACLS, PALS, PHTLS, NRP на современном симуляционном оборудовании.

- 12 из 14 образовательных программ имеют авторское свидетельство, выданное РГП «Национальный институт интеллектуальной собственности» МЮ РК, программа дополнительного образования «Парамедик» объемом 7 кредитов включена в Каталог программ дополнительного образования РГП на ПХВ "Национальный научный центр развития здравоохранения им. Салидат Каирбековой" <http://89.218.81.108/#/catalog/view>.

- Обучение проводят высокопрофессиональные инструкторы, имеющие сертификат международного образца и практический опыт работы.

- Регулярно с использованием трейсеров проводится мониторинг качества результатов обучения, в частности овладение навыками оказания скорой медицинской помощью в соответствии с международными стандартами. Согласно Приказу Вице-министра здравоохранения от 25.02.2021 года № 105 «Об утверждении Правил обучения навыкам оказания скорой медицинской помощи в соответствии с международными стандартами», НКЦЭМ является единым оператором по проведению мониторинга и контролю качества полученных знаний в процессе обучения международным стандартам оказания скорой медицинской помощи сотрудников областных и городских станций СМП, отделений СМП при ПМСП и приемных отделений медицинских организаций, оказывающих стационарную помощь.

- Организация тесно сотрудничает с профессиональной «Ассоциацией скорой медицинской помощи Республики Казахстан». Председателем Ассоциации скорой медицинской помощи РК является заместитель Председателя правления НКЦЭМ Баянбаев Арман Сейтканович. С 2019 года НКЦЭМ совместно с Ассоциацией скорой медицинской помощи РК организовала и провела 3 Спартакиады бригад скорой медицинской с участием специалистов из всех регионов РК.

- Постоянная обратная связь с потребителями образовательных услуг позволяет оценивать качество образовательных программ, достигнутый слушателями уровень обучения, совершенствовать образовательные программы с учетом потребностей практического здравоохранения.

- Слушатели и работодатели положительно оценивают качество оказанных образовательных услуг.

- Организацией разработан стратегический план развития, включающий развитие научно-образовательной деятельности с учетом имеющихся и планируемых ресурсов.

- Республиканский координационный центр по проблемам инсульта и Ситуационный центр, функционирующие на базе организации, в перспективе позволят реализовать образовательные программы по смежным специальностям по профилю неотложной помощи.

- НКЦЭМ имеет Свидетельство об аккредитации с присвоением первой категории, выданное Общественным объединением "Экспертов и консультантов по внешней комплексной оценке в сфере здравоохранения" и удостоверяющее о соответствии деятельности субъекта здравоохранения стандартам аккредитации в области здравоохранения Республики Казахстан. Дата выдачи свидетельства 07.12.2020 г. Регистрационный №KZ14VEG00010795

- В 2019 году на базе НКЦЭМ, впервые на территории СНГ, проходило обучение тренеров для служб экстренной медицинской помощи по оказанию неотложной помощи в соответствии с международными стандартами PHTLS с приглашением экспертов NAEMT (National Association of Emergency Medical Technicians - Национальная ассоциация специалистов неотложной помощи). Курс PHTLS разработан NAEMT в сотрудничестве с Комитетом по травме Американского колледжа хирургов, которым обеспечивается медицинское руководство и контроль содержания программы PHTLS.

- За период с 2017 года по август 2023 года, УТЦ обучено 24 892 слушателей.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

Институциональная аккредитация НКЦЭМ была проведена Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО). Свидетельство об институциональной аккредитации IA-D№005 от 09 ноября 2020 года, срок действия 09 ноября 2020 года - 08 ноября 2023 года. Сведения о проведенной аккредитации размещены на официальном сайте Национального центра развития высшего образования МНиВО РК <https://enic-kazakhstan.edu.kz/ru/accreditation/organizacii-dopolnitelnogo-obrazovaniya>

## **2.3 Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке РГП ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК**

Отчет по институциональной самооценке НКЦЭМ (далее – отчет) представлен на 91 странице и содержит 17 приложений по соответствующим стандартам, отображенных в ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/1Oa5RbZAtuP9I9IX5nMCObzEAn76h5aFh?usp=sharing>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки медицинских организаций образования ЕЦА, предоставленного НКЦЭМ аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Председателя Правления Мұратова Тимура Мұратұлы, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 12 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственном за проведение институциональной самооценки – Агыбаев Гумырбек Рахымбекович, руководитель УТЦ.

Состав внутренней комиссии по самооценке по стандартам институциональной аккредитации с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии определен на основании Протокола аппаратного совещания № 26 от 16.10.2023г.

Отчет рецензирован членами ВЭК. В рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем организации образования были учтены и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения.

Во всех стандартах приведена реальная практика организации образования по подготовке слушателей по программам неформального образования. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической базе общей площадью 2289 м<sup>2</sup>, в том числе аудиторный фонд общей площадью 290,9м<sup>2</sup>, включающий 2 учебные комнаты, лекционный зал и конференц-зал, договорных обязательствах с партнерами (ТОО ВВ Nura, Медицинский университет Семей), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и схемы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по институциональной самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

### **3. Описание внешней экспертной оценки**

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки НКЦЭМ была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе, утвержденной 05 октября 2023г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с председателем Правления Муратовым Т.М. Даты визита в организацию: 18-19 октября 2023г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по институциональной самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 2-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 6 человек;
- встреча со слушателями – 28 чел. (16 слушателей-выпускников прошлых лет и 12 слушателей, обучающихся во время визита ВЭК);
- изучение веб-сайта <https://emcrk.kz/ru/>;
- интервьюирование 6 сотрудников, 6 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и слушателей - 6 и 15, соответственно;
- наблюдение за обучением слушателей: посещение 2-х практических занятий 19 октября 2023г.:

1.«Базовая реанимация» (BLS).

Инструктор: Сартаев Борис Валерьевич.

Количество слушателей - 6 человек. Контингент: Сотрудники АУП НКЦЭМ.

2. «Расширенная сердечно-легочная реанимация» (ACLS).

Инструктор: Тайбеков Булат Курушович

Количество слушателей: 6 человек. Контингент: Сотрудники УО "Высший медицинский колледж "Даналык" им. З.Г.Мурзагуловой".

- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещены учебные комнаты и аудитории УТЦ, оборудованные необходимым симуляционным оборудованием, где проводится обучение по 14 образовательным программам с участием 7 штатных преподавателей; помещение Республиканского координационного центра по проблемам инсульта и Ситуационного центра; новое здание НКЦЭМ, которое готовится к вводу в эксплуатацию;
- изучение учебно-методических документов в количестве 26 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в Приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1	Муратов Тимур Муратулы	Председатель Правления
2	Адилбеков Ержан Боранбаевич	Заместитель Председателя Правления по медицинской части
3	Баянбаев Арман Сеитканович	Заместитель Председателя Правления по стратегическому развитию
4	Калмагамбетова Айжан Танаткановна	Заместитель Председателя Правления по экономическому и административно-хозяйственному обеспечению
5	Диханбаев Даурен Муратович	Заместитель Председателя Правления по производству и развитию
6	Сапаров Асхат Ишангалиевич	Управляющий директор
7	Агыбаев Гумырбек Рахымбекович	Руководитель учебно-тренингового центра (УТЦ)
8	Жәнібекова Индира Әнуарбекқызы	Руководитель отдела стратегического развития и маркетинга
9	Дюсенбаев Сагадат Каиргельдинович	Руководитель управления ИТ
10	Нурутдинова Галия Хасеновна	Руководитель отдела организационно-методической работы
11	Тайбеков Булат Курушович	Врач-инструктор УТЦ
12	Сартаев Борис Валерьевич	Врач-инструктор УТЦ
13	Колотилов Евгений Андреевич	Врач-инструктор УТЦ, представительство в г. Алматы
14	Балтабаев Адильжан Сансызбаевич	Инструктор по Безопасному вождению
15	Қалмырза Бану Нәлібекқызы	Руководитель отдела человеческих ресурсов
16	Оспанова Мария Асанбековна	Заместитель главного врача по внутреннему аудиту Кызылординской Станции скорой медицинской помощи (далее по тексту - ССМП)
17	Абдрахманова Наргиза Нуритдиновна	Заместитель главного врача Атырауской ССМП
18	Мансурова Гаухар Тлеугазиновна	Заместитель главного врача по лечебной работе ССМП области Абай

19	Садирходжаев Рустем Садирходжаевич	Главный врач Акмолинской ССМП
20	Ильясова Жайнагуль Сериковна	Заместитель главного врача по качеству медицинских услуг Мангистауской ССМП
21	Джумагалиева Гульнар Жомартовна	Заместитель главного врача по лечебной работе ССМП Западно-Казахстанской области
22	Гульмира Балтабековна	КГП на ПХВ «Аральская многопрофильная ЦРБ» УЗ Кызылординской области
23	Жаркимбеков Бакыт Калжешович	Руководитель ситуационного центра
24	Бекназаров Казбек Нурмагамбетович	Руководитель отдела государственных закупок
25	Омаров Алтынбек Ардакович	Ведущий специалист Управления контроля качества и экспертизы
26	Бакирова Жанель Ержановна	Главный специалист Республиканского координационного центра по проблемам инсульта
27	Нургалиева Шырын Кадеровна	Ведущий специалист Республиканского координационного центра по проблемам инсульта
28	Рахимберлина Рауан Аскержановна	Ведущий специалист отдела бухгалтерского учета и отчетности
29	Байзуллов Нурмаганбет Кабибуллаулы	Менеджер технической поддержки управления ИТ
30	Ахметова Жамиля Сартпаевна	Слушатель Учреждения образования (УО) «Высший медицинский колледж «Даналык» им. З.Г.Мырзагуловой»
31	Аханова Лаззат Медельхановна	Слушатель УО «Высший медицинский колледж «Даналык» им. З.Г.Мырзагуловой»
32	Бейсенова Светлана Сайлауовна	Слушатель УО «Высший медицинский колледж «Даналык» им. З.Г.Мырзагуловой»
33	Дариева Жанат Азимбековна	Слушатель УО «Высший медицинский колледж «Даналык» им. З.Г.Мырзагуловой»
34	Бурашов Сабыр Ергалиевич	Слушатель УО «Высший медицинский колледж «Даналык» им. З.Г.Мырзагуловой»
35	Жагипарова Аида Каримовна	Слушатель УО «Высший медицинский колледж «Даналык» им. З.Г.Мырзагуловой»
36	Камалутдинова М М	Слушатель от ССМП Абайской области
37	Самигулов А М	Слушатель от ССМП Абайской области
38	Муртазина Р В	Слушатель от ССМП Абайской области
39	Ерланов А Е	Слушатель от ССМП Абайской области
40	Спанова Л Е	Слушатель от ССМП Абайской области
41	Курмашев Е Е	Слушатель от ССМП Абайской области
42	Уразов Азамат Сартаевич	Слушатель от ССМП Кызылординской

		области
43	Тобылбаева Марина Толегеновна	Слушатель от ССМП Кызылординской области
44	Шагирова Айгерим Сарсенбековна	Слушатель от ССМП Кызылординской области
45	Баймуратова Эльмира Тауирбаевна	Слушатель от ССМП Кызылординской области
46	Темирбаева Ляззат Абиевна	Слушатель от ССМП Кызылординской области
47	Абдрахманова Наргиза Нуритдиновна	Слушатель от ССМП Атырауской области
48	Жанысбаева Лаура Кырыкбаевна	Слушатель от ССМП Атырауской области
49	Аубакар Анар Мухсиматовна	Слушатель от ССМП Атырауской области
50	Кожамбетова Гульжан	Слушатель от ССМП Атырауской области
51	Сидагалиева Акерке	Слушатель от ССМП Атырауской области
52	Кокоско Алексей Иванович	Партнер от ТОО ВВ Nura
53	Уразалина Жанар Маратовна, к.м.н.	Партнер от Медицинский университет Семей, Доцент кафедры неотложной медицины, главный внештатный пульмонолог г. Семей

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки НКЦЭМ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для организации образования и председателем Славко Е.А. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Было организовано посещение членами ВЭК нового здания НКЦЭМ, коечной мощностью на 200 коек и дневным стационаром на 50 посещений в смену, здание готовится к сдаче в эксплуатацию. Членам ВЭК была продемонстрирована организация работы и взаимодействие подразделений, участвующих в организации образовательного процесса: УТЦ, управление ИТ, отдел стратегического развития и мониторинга, отдел организационно-методической работы, отдел человеческих ресурсов, Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК. Была организована онлайн встреча со слушателями - выпускниками прошлых лет, работодателями слушателей, представителями партнеров НКЦЭМ.

При проведении анкетирования слушателей, 100% опрошенных считают, что аккредитация образовательного учреждения является важным и необходимым механизмом обеспечения качества образования.

*Опрос, проведенный наблюдателем от ЕЦА: среди наиболее важных инструментов внешней экспертной оценки, который позволяет сделать выводы о качестве повышения квалификации большинство слушателей считают посещение практических занятий и семинаров (93,33%), собеседование с преподавателями (73,33%) и интервью со слушателями (73,33%).*

*По мнению 50% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования, 50% частично с этим согласны.*

*Среди опрошенных преподавателей 16,67% считают, что для обеспечения качества послевузовского образования аккредитацию образовательных программ необходимо сочетать с другими механизмами (аттестация, аудиты, независимая оценка знаний обучающихся).*

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

#### **4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки РГП ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК**

##### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

###### **1.1 Миссия**

Миссией НКЦЭМ является оказание экстренной медицинской помощи путем улучшения ее доступности для населения Республики Казахстан. В области дополнительного медицинского образования НКЦЭМ провозгласил миссией – постоянное углубление и совершенствование знаний и умений врачей в разрезе ежегодного обновления данных по различным разделам медицины с целью повышения уровня оказания помощи населению Казахстана в сфере охраны здоровья, репродуктивного потенциала, повышения качества жизни, а также стать лидером по оказанию качественных медицинских услуг в Казахстане и распространять знания и грамотность нашего общества по владению первой помощи при неотложных состояниях и помогать им избегать критических ситуаций и справляться с ними.

При реализации мероприятий программы визита, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами Правления, в интервью со слушателями и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации образования, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения слушателей через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации, через Ассоциацию скорой медицинской помощи РК.

Просмотрен стратегический план организации на период 2022-2027гг, в котором в качестве одного из стратегических направлений указано «Развитие научно-образовательной деятельности и укрепление кадрового потенциала», что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации.

Из интервью со слушателями и выпускниками программ дополнительного образования установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планах работы НКЦЭМ.

В процессе посещения подразделений, эксперты по аккредитации отмечены сильные стороны организации образования, в том числе: НКЦЭМ является национальным лидером в области обучения неотложной медицинской помощи в соответствии с международными стандартами; имеет тесную связь с потребителями образовательных услуг через профессиональную ассоциацию скорой медицинской помощи, в процессе профессиональной деятельности с региональными подразделениями скорой медицинской помощи (далее по тексту - СМП); имеет организационную структуру в которой отражены взаимодействия подразделений, участвующих в организации образовательного процесса; на основе НПА разработаны внутренние нормативные документы, регулирующие образовательный процесс; обучение проводят сертифицированные преподаватели, имеющие опыт практической работы; 12 образовательных программ неформального обучения имеют авторское свидетельство, программа дополнительного образования «Парамедик» включена в Каталог программ дополнительного образования РГП на ПХВ "Национальный научный центр развития здравоохранения им. Салидат Каирбековой"; разработан стратегический план с выделением в качестве одного из основных направлений развитие научно-образовательной деятельности.

Структурным подразделением НКЦЭМ, которое организует и осуществляет процесс обучения слушателей, является учебно-тренировочный центр (далее по тексту – УТЦ). Эксперты убедились, что УТЦ – это образовательный центр, где применяются инновационные и современные методы обучения и повышения квалификации врачей и средних медицинских работников. Основной целью является обучение специалистов здравоохранения международным стандартам оказания неотложной помощи, отработке техники медицинских манипуляций, адекватному реагированию (принятие решений) при неотложных ситуациях. Для организации учебного процесса предусмотрены лекционные аудитории и учебные классы, оснащенные имитационным и тренажерным оборудованием. Тренерами УТЦ делается акцент на обучение навыкам оказания скорой и неотложной медицинской помощи в соответствии с международными стандартами сотрудников службы медицинской авиации, скорой и неотложной медицинской помощи.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия НКЦЭМ определена на основе изучения и оценки потребностей практического здравоохранения и общества, в соответствии с нормативными документами: Приказом Вице-министра МЗ от 25.02.2021 года № 105 «Об утверждении Правил обучения навыкам оказания скорой медицинской помощи в соответствии с международными стандартами», Дорожной картой по совершенствованию оказания медицинской помощи при травмах в РК на 2022-2023 годы, Дорожной картой по совершенствованию организации оказания скорой медицинской помощи в Республике Казахстан на 2022-2023 годы.

Образовательный процесс построен в соответствии с действующими НПА в дополнительном образовании и здравоохранении. В отношении дополнительного и неформального образования определено постоянное углубление и совершенствование знаний и умений врачей в разрезе ежегодного обновления данных по различным разделам медицины с целью повышения уровня оказания помощи населению Казахстана в сфере охраны здоровья, репродуктивного потенциала, повышения качества жизни, распространение знаний и повышения грамотности общества по владению первой помощью при неотложных состояниях.

В тоже время, в процессе встреч эксперты определили ряд проблем. *Экспертами отмечено, что миссия в области дополнительного и неформального образования громоздкая, не отражает конкретную цель, которую НКЦЭМ стремится достичь в области образования, и не включена в миссию организации.* Однако экспертами при изучении стратегического плана развития НКЦЭМ на 2022-2027 гг. установлено, что развитие научной и образовательной деятельности является одним из основных стратегических направлений развития НКЦЭМ.

## **1.2 Профессионализм и профессиональная автономия**

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с руководителем организации НКЦЭМ. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: Каким образом миссия доводится до сведения медицинской общественности, потребителей образовательных услуг? Какое место в стратегическом плане НКЦЭМ занимает научно-образовательная деятельность? В ходе ответов, председатель правления организации подтвердил, что текст миссии и видения размещены на информационных стендах НКЦЭМ, на сайте [www.emcrk.kz](http://www.emcrk.kz), в социальных сетях (Instagram, Facebook), а также доступен для общественности через информацию, предоставляемую в СМИ. Информация об образовательных программах проводимых инструкторами НКЦЭМ размещена на сайте [www.emcrk.kz](http://www.emcrk.kz), распространяется через коммуникативные сети, озвучивается постоянно на различных совещаниях, при встречах с партнерами, руководителями ССМП, специалистами из медицинских организаций РК. В стратегическом плане развития НКЦЭМ на 2022-2027 гг. развитие научно-образовательной деятельности определено как одно из стратегических направлений.

*При проведении анкетирования 15 слушателей (на ресурсе <https://webanketa.com/>) установлено, что 100% респондентов будут рекомендовать обучаться в НКЦЭМ своим знакомым, друзьям, родственникам. А 80% респондентов считают, что руководители и*

*преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет совершенствовать необходимые знания и навыки по вашей специальности?», 100% слушателей ответили положительно.*

Во время очной беседы со слушателями получена следующая информация: слушатели положительно отзываются об организации образовательного процесса, квалификации преподавателей, оснащенности учебных комнат. После окончания обучения слушатели овладевают как теоретическими знаниями, полученными во время обучения, о чем свидетельствуют ответы на тестовые вопросы, так и практическими навыками. Многие слушатели проходят обучение повторно, выбирают для обучения именно НКЦЭМ.

*Опрошенные 6 преподаватели (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 66,67% устраивает организация труда и рабочего места в НКЦЭМ, а 33,33% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в НКЦЭМ здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как слушателям, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки, 66,67% преподавателей ответили, что руководство НКЦЭМ систематически прислушивается к мнению сотрудников в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, треть преподавателей считает, что руководство отвечает на запросы сотрудников иногда. В анкете 100% преподавателей удовлетворяет микроклимат в НКЦЭМ. По мнению 83,33 % опрошенных - преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 6 человек (всего в штате 7), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 16,67 %, до 10-и лет - 50 %, свыше 10 лет - 33,33 %.*

### **1.3 Конечные результаты обучения**

Опрошенные преподаватели ответили, что 16,67 % полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки слушателей, а 50 % частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения и предлагаемыми в НКЦЭМ программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 13 программ неформального образования и 1 программа повышения квалификации. Информирование о количестве и разнообразии программ осуществляется через сайт НКЦЭМ [https://emcrk.kz/images/spisok\\_utc\\_ru.pdf](https://emcrk.kz/images/spisok_utc_ru.pdf), где размещен полный перечень образовательных программ. В образовательных программах указаны конечные результаты обучения и перечень практических навыков, которыми должны овладеть слушатели после окончания обучения, с которыми слушателей знакомит преподаватель в первый день обучения.

Кроме того, в социальных сетях (<https://www.youtube.com/watch?v=j73JOcSJkYc>; <https://www.youtube.com/watch?v=RMxrxlBrLCo>; [https://www.youtube.com/watch?v=qe4\\_0e3b-8U](https://www.youtube.com/watch?v=qe4_0e3b-8U);) слушатели могут ознакомиться с видео - ролики/пособия по оказанию Первой помощи, оказанию помощи при ДТП, в которых отражено краткое содержание образовательных программ.

### **1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов**

Миссия сформулирована и определены конечные результаты обучения по каждой образовательной программе с учетом предложений таких заинтересованных сторон, как представители организаций, оказывающих экстренную медицинскую помощь: станции скорой медицинской помощи регионов Республики Казахстан и отделения скорой медицинской помощи при организациях здравоохранения, оказывающие первичную медико-санитарную помощь. Например, обучение по программе «Базовая реанимация (BLS)», проводится в рамках выполнения «Дорожной карты по совершенствованию оказания медицинской помощи при травмах в Республике Казахстан на 2022-2023 годы», «Дорожной карты по совершенствованию организации оказания скорой медицинской помощи в Республике Казахстан на 2022-2023 годы».

В 2023 году по запросу руководителя штаба МВД РК НГ-28-20-198/3131-И от 28.11.2022г. было проведено обучение по программе «Базовая реанимация (BLS)» военнослужащих Национальной гвардии Республики Казахстан, мастер-класс сотрудникам МВД.

В настоящее время в РК проводятся масштабные мероприятия по снижению смертности на догоспитальном этапе, которые включают модернизацию экстренной медицинской помощи на догоспитальном этапе, разработку нормативно-правовых актов, обучение населения. Регулярно в общественных местах (возле Новогодних елок в г.Астане, дежурство на хоккейных матчах в ХК «Барыс») инструктора НКЦЭМ проводят мастер-классы с применением симуляционного оборудования для жителей Астаны.

В тоже время при беседе со слушателями и работодателями на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад, например, слушателей в улучшение содержания, методов обучения?» слушатели ответили, что они непосредственно не участвуют в обсуждении миссии, но они знакомятся с миссией НКЦЭМ при прохождении обучения, а также на сайте и страницах в социальных сетях. Работодатели ответили, что участвуют в обсуждении миссии НКЦЭМ путем обсуждения на производственных совещаниях, служебной переписки.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 8, частично -1.

**Рекомендации по улучшению:**

- 1) При обновлении миссии РГП ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК отразить в ней образовательную деятельность организации.

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

### **2.1 Модель образовательных программ дополнительного и неформального образования**

Для реализации образовательных программ дополнительного и неформального образования на основании НПА в НКЦЭМ разработаны внутренние нормативные документы: «Порядок организации проведения обучения в учебно-тренинговом центре», «Порядок организации проведения обучения в учебно-тренинговом центре», «Правила проведения апелляции по результатам итогового экзамена семинар-тренинга», «Справочник путеводитель слушателя», где определены порядок организации и проведения образовательного процесса.

В разработанных образовательных программах указана цель и задачи обучения, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Целью программ является приобретение слушателями новых теоретических знаний и совершенствование практических навыков, необходимых для оказания квалифицированной неотложной помощи взрослым и детям в соответствии с современными международными принципами оказания помощи. В лекционной и семинарской частях программы предусмотрено изучение полной программы (например: базовой реанимации с применением автоматического наружного дефибриллятора, расширенной сердечно-легочной реанимации у взрослых и в педиатрии, а также оказание медицинской помощи на догоспитальном этапе при травмах).

На практических занятиях слушатели осваивают теоретические сведения при помощи алгоритмов. Для лучшего усвоения знаний и приобретения необходимых практических навыков предлагается использование активных методов обучения с применением современных наглядных пособий, манекенов, дефибриллятора, видеоматериалов и вспомогательного оборудования.

Посещая практические занятия по теме «Базовая реанимация» (BLS) объемом 8 часов и «Расширенная сердечно-легочная реанимация» (ACLS) объёмом часов 16 эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, проводится опрос слушателей, слушатели получают обратную связь от преподавателя, отвечают на тестовые вопросы, имеют возможность совершенствовать навык по оказанию неотложной помощи. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательных программ, так

как экспертами изучен Кодекс деловой этики и во время интервью слушатели ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию образовательных программ, а преподаватели применяют их на занятиях.

Самостоятельное обучение слушателей представлено в виде деловой игры. В процессе отработки практических навыков обучающиеся играют различные профессиональные роли (врач, фельдшер, диспетчер, преподаватель и др.). Каждый обучающийся играет роль лидера команды как минимум 3 раза в полном курсе и как минимум 1 раз в курсе семинар-тренинга. Назначенные роли обучающихся могут варьировать в зависимости от количества обучающихся на станции. В зависимости от назначенной роли обучающиеся отрабатывают практические навыки по оказанию неотложной помощи, особенности коммуникаций в экстремальной ситуации, порядок организации экстренной помощи.

Обучение слушателей проводится в соответствии с действующей политикой государства и профессиональных организаций в области здравоохранения по признанию обучающих мероприятий по непрерывному профессиональному развитию. Содержание и структура образовательных программ соответствует требованиям нормативно-правовых документов, которые подробно представлены в отчете по институциональной самооценке НКЦЭМ и имеются в номенклатуре дел. Сотрудники постоянно отслеживают изменения в НПА и вносят соответствующие корректировки в образовательную деятельность.

При проведении обучения слушатели и инструктор создают общую группу посредством социальных сетей, в которой, на протяжении всего обучения и далее слушатели могут обсуждать друг с другом и с инструктором, возникающие в ходе обучения или при самостоятельной работе вопросы. После окончания обучения преподаватели получают обратную связь от слушателей посредством проведения анкетирования. Экспертам были предоставлены анкеты слушателей с вопросами о качестве и условиях обучения.

Членам ВЭК были продемонстрированы видеоролики (пособия) по оказанию первой помощи, оказанию помощи при ДТП, в которых отражено краткое содержание образовательных программ. Видео-ролики подготовлены сотрудниками УТЦ и размещены на сайте и официальных страницах НКЦЭМ в социальных сетях (<https://www.youtube.com/watch?v=j73JOcSJKYc>; <https://www.youtube.com/watch?v=RMxrxlBrLCo>; [https://www.youtube.com/watch?v=qe4\\_0e3b-8U](https://www.youtube.com/watch?v=qe4_0e3b-8U;));

Процедура информирования слушателей об их правах и обязанностях, организации обучения отражена в следующих внутренних нормативных документах: «Справочник-путеводитель для слушателей семинар-тренингов УТЦ НКЦЭМ», «Положение об этапах проведения обучения в учебно-тренинговом центре», «Порядок организации проведения обучения в учебно-тренинговом центре», «Правилах проведения апелляции по результатам итогового экзамена семинар-тренинга».

Вся полученная экспертами информация свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям слушателей.

Дополнительное образования (непрерывное профессиональное развитие) является главной составляющей процесса непрерывного совершенствования знаний и навыков специалистов здравоохранения среднего звена и послесреднего образования. Такой подход соответствует международным принципам профессионального развития и Европейскому пространству Высшего Образования. (ESG 1.2).

В НКЦЭМ адаптировано обучение к потребностям и пожеланиям отдельных слушателей, например в 2023 году проведено обучение по программе BLS военнослужащих Национальной гвардии Республики Казахстан, мастер-класс сотрудников МВД по запросу от руководителя штаба МВД РК НГ-28-20-198/3131-И от 28.11.2022г.). По запросу организаций НКЦЭМ также активно реализует образовательные программы по «Базовой сердечно-легочной реанимации с

применением автоматического наружного дефибриллятора» лицам без медицинского образования, в частности для учителей (УО "Высший медицинский колледж "Даналык" им. З.Г.Мурзагуловой", ГКП на ПХВ "Школа-лицей №92" акимата г.Астаны), что позволит слушателям в случае необходимости эффективно оказывать неотложную помощь.

В то же время, в организации отсутствует документ, определяющий процедуру разработки и утверждения, а также требования к структуре образовательных программ.

## **2.2 Научный метод**

Образовательные программы, реализуемые НКЦЭМ, разработаны с учетом рекомендаций международного руководства по реанимации Американской Ассоциации Сердца (American Heart Association), Европейского совета по реанимации (European Resuscitation Council), международного руководства по поддержке жизни при травме на догоспитальном этапе (PHTLS) Национальной Ассоциации Экстренной Медицинской Помощи Америки совместно с Американским хирургическим колледжем (National Association of Emergency Medical Technicians in cooperation on trauma of the American College of Surgeon).

Все рекомендации международных аккредитованных Ассоциаций по неотложной помощи при сердечно-сосудистых заболеваниях, относящиеся к клинической стратегии, вмешательству, лечению и анализам, были сопоставлены с Классом рекомендации и уровнем доказательности и имеют наиболее современные формулировки, утвержденные Американской коллегией кардиологов.

При беседе со слушателями, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины.

Обеспечен доступ слушателей к обновленным научным и клиническим данным, так как в организации образования в НКЦЭМ слушатели, преподаватели и сотрудники имеют доступ к рекомендациям ведущих профессиональных ассоциаций в области скорой медицинской помощи:

<https://www.guidelinecentral.com/guidelines/AHA/>, <https://cprguidelines.eu/>, [https://www.facs.org/quality-programs/trauma/education/partnerships-in-education/#:~:text=Prehospital%20Trauma%20Life%20Support%20\(PHTLS\),oversight%20for%20the%20PHTLS%20program.](https://www.facs.org/quality-programs/trauma/education/partnerships-in-education/#:~:text=Prehospital%20Trauma%20Life%20Support%20(PHTLS),oversight%20for%20the%20PHTLS%20program.)

## **2.3 Содержание программ дополнительного и неформального образования и их взаимосвязь с оказанием медицинской помощи**

Образовательные программы НКЦЭМ содержат теоретическую часть и практические занятия, включающие изучение базовых дисциплин, клиническое обучение, промежуточную и итоговую аттестацию.

Так, например, программа по базовой реанимации (BLS) составлена на основании Государственного стандарта дополнительного образования и рекомендаций Американской кардиологической ассоциации (AHA). Программа рассчитана на 8 академических часов, из которых 1 час (12,5%) теоретических занятий (лекций), 6 часов практических занятий (75%), работа направлена на доведение до автоматизма действия человека, оказывающего помощь. По завершению занятий проводится зачет 1 час (12,5%) (в тестовой форме и в виде практического экзамена) с целью итогового контроля знаний и умений слушателей.

В теоретической части программы предусмотрено изучение полного курса базовой реанимации с применением автоматического наружного дефибриллятора. Лекционный материал включает в себя изучение алгоритмов оказания помощи BLS при остановке сердца у взрослых и детей. Кроме того, слушатели изучают оказание помощи людям без сознания с сердцебиением и дыханием (перевод в безопасное положение), а также помощь при обструкции дыхательных путей инородным телом.

*Уровень знаний слушателей перед началом обучения оценивается в ходе собеседования с преподавателем, при этом входящий уровень знаний слушателей не регистрируется.*

На практических занятиях слушатели осваивают теоретические сведения при помощи алгоритмов.

В целях совершенствования системы национальной аккредитации, в процесс оценки качества обучения слушателей внедрена методология трейсер. В тоже время, в организации отсутствует документ, определяющий процедуру разработки и утверждения, а также требования к структуре и содержанию образовательных программ.

Существуют сложности при планировании, разработке и утверждении образовательных программ, в том числе ограниченность кадровых ресурсов. В стратегическом плане развития организации на 2022-2027 гг. предусмотрено расширение структурного подразделения, непосредственно отвечающего за организацию образовательного процесса - Управление науки и образования (далее – УНО), основной задачей которого будет являться обеспечение развития научной, инновационной и образовательной деятельности в области здравоохранения, использование передовых научно-исследовательских достижений в процессе подготовки медицинских кадров.

13 представленных экспертам программ являются программами неформального обучения. Разработана программа повышения квалификации «Парамедик» объемом 7 кредитов, программа включена в Каталог программа дополнительного образования РГП на ПХВ "Национальный научный центр развития здравоохранения им. Салидат Каирбековой" <http://89.218.81.108/#/catalog/view>. Программа находится на стадии расчета стоимости обучения на одного слушателя и включения в прейскурант по платным услугам НКЦЭМ.

*Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 93,33% полностью удовлетворено, 6,67% затруднились с ответом.*

НКЦЭМ в данный момент не имеет собственную клиническую базу, однако завершаются работу по вводу в эксплуатацию нового здания центра, включающего собственную клиническую базу коечной мощностью на 200 коек и дневным стационаром на 50 посещений в смену, включающей в себя 8 клинических центров по 20 профилям.

Обучения слушателей проводились также на выездных циклах на базах медицинских организаций Кзыл-Ординской, Абайской, Атырауской, Жамбылской, Акмолинской областей с использованием как собственного симуляционного оборудования медицинских организаций, так и доставляемого симуляционного оборудования из НКЦЭМ.

*На вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 100% слушателей ответили полным согласием, при этом 93,33% слушателей утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).*

*В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители слушателей в разработке образовательных программ?», 86,67% слушателей ответили положительно, 6,67% ничего не знают об этом. Анкетированных слушателей в полной мере устраивает расписание учебных занятий (80%)*

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отдела УТЦ и беседы с руководителем УТЦ и сотрудниками. В тоже время, верификация **стандарта 2** показала, что перед началом занятий не документируется оценка входящего уровня знаний слушателей, у слушателей имеется ограниченный доступ к информационным ресурсам.

Эксперты ознакомились с работой УТЦ, посетили учебные комнаты с симуляционным оборудованием, лекционные аудитории, провели интервью с преподавателями УТЦ

При посещении 2-х практических занятий на тему «Базовая реанимация» (BLS) и «Расширенная сердечно-легочная реанимация» (ACLS) в беседе со слушателями, эксперты увидели, что организация содействует развитию и совершенствованию практических компетенций специалистов здравоохранения (преподаватели медицинского колледжа, сотрудники АУП НКЦЭМ), в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, слушатели углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Так, при беседе с сотрудниками НКЦЭМ экспертами получены сведения о проведении обучения в учебных комнатах УТЦ на современном симуляционном оборудовании или непосредственно на базах региональных ССМП, а преподаватели и представители работодателей подтвердили эти данные.

*Из 15 анкетированных слушателей, 93,33 % ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 6,67% затруднились с ответом.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 12, частично – 1.

**Рекомендации по улучшению:**

1) Разработать систему оценки знаний слушателей перед началом обучения и документально регистрировать результаты оценки входящего уровня знаний.

### **Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ**

#### **3.1 Методы оценки**

Изучение контрольно-измерительных средств (тестов, ситуационных задач, контрольных вопросов) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения слушателей.

Во время интервью слушатели рассказали о формах оценки, например, устный опрос, обсуждение реальной ситуации, ответы на тестовые задания, оценка практических навыков по чек-листу, и подтвердили, что они удовлетворены всем. Также слушатели подтвердили, что получают регулярную обратную связь от преподавателя. В начале обучения создается общий чат с преподавателем группы. Все обучающиеся получают от преподавателя на электронную почту и непосредственно на занятиях печатные версии Руководств (алгоритмов) каждого курса для проверки дозы препарата во время обучения и алгоритмов последовательности действий во время практических занятий (мега-кодов). Текущее оценивание слушателей проводится во время проведения занятий. Текущее оценивание является формативным, т.к. слушатель получает обратную связь от инструктора, для улучшения процесса образования, одновременно инструктор информирует слушателей об уровне достигнутых знаний.

Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Правила проведения апелляции по результатам итогового экзамена семинар-тренинга», за период работы организации УТЦ прецедентов апелляции не было.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы руководителю УТЦ Агыбаеву Г.Р.: Как проводится оценка входного уровня знаний слушателей? Какие методы оценки знаний слушателей используются? Были получены ответы, что уровень знаний слушателей оценивается путем собеседования, что позволяет инструктору сложить представление об уровне знаний слушателей, результат оценки не регистрируется. Среди методов оценки сформированности компетенций слушателей во время проведения обучения и после окончания обучения применяются такие методы как ответы на тестовые вопросы, решение клинических ситуаций, устные ответы на контрольные вопросы, оценивание практических навыков по чек-листам). Решение ситуационных задач, приближенных к реальным жизненным ситуациям, позволяет слушателям последовательно овладеть умением и осваивать интеллектуальные операции, а также способствует развитию навыков самоорганизации. При решении ситуационных задач: слушатель - находит решение ситуационной задачи, а инструктор – освоение слушателями способа деятельности и осознание его сущности. На основании результатов выполнения ситуационного задания и наблюдения за слушателями диагностируются умения (компетенции): применять знания, а также способность анализировать и систематизировать информацию, умение актуализировать и применять необходимые знания, способы деятельности в стандартных и нестандартных ситуациях.

Все обучающиеся получают на электронную почту и непосредственно на занятиях печатные версии Руководств (алгоритмов) каждого курса для проверки дозы препарата во время обучения и алгоритмов последовательности действий во время практических занятий (Мега-кодов).

К каждой образовательной программе имеется тестовые задания, набор клинических ситуаций, чек-листы. Тестирование проводится в письменной форме. КИС утверждаются на заседании учебно-методического совета, что отражено в протоколе

Во время посещения организации и при собеседовании с врачом-инструктором Тайбековым Булатом, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и слушателями, а также учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения.

Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для слушателей документы: перечень образовательных программ, расписание занятий, перечень документов, необходимых для зачисления на обучение, прейскурант на образовательные услуги, видеоролики, отражающие содержание образовательных программ (Проведение сердечно-легочной реанимации, первая помощи при дорожно-транспортном происшествии и т.д.). Эти сведения получены при собеседовании с врачом инструктором Сартаевым Борисом.

В начале прохождения обучения слушатели заполняют лист слушателя, при сдаче итогового тестирования на каждого участника заполняется лист практических навыков и экзаменационный лист тестирования. Листы участников регистрируются в журнале учета списков слушателей семинар-тренинга (на каждый образовательный курс ведется отдельный журнал). По окончании обучения слушателю выдается свидетельство, которое регистрируется в журнале выдачи свидетельств. После проведения обучения к листу участников проведенного курса подшивается экзаменационный лист и личные документы слушателя.

При проведении интервью с 6 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что преподаватели используют в проведении обучения все вышеуказанные методы оценки. Слушатели так же подтвердили своевременность предоставления тестов, проведение консультирования перед зачетами и сертификационным экзаменом, понятность всей процедуры оценки и её справедливости.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен отрицательный ответ.

Опрошенные 7 представителей работодателей так же указали на соответствие подготовки слушателей современному развитию медицинской практики и науки.

На основании п.15 мероприятий «Дорожной карты по совершенствованию организации оказания скорой медицинской помощи в Республике Казахстан на 2022-2023 годы», инструкторами НКЦЭМ совместно с представителями Управлений здравоохранений регионов Республики Казахстан, руководителями станций скорой медицинской помощи проводится контроль качества обучения работников станций скорой медицинской помощи регионов Республики Казахстан навыкам оказания скорой медицинской помощи в соответствии с международными стандартами BLS, ACLS, PALS, PhTLS, в форме трейсера.

При проведении трейсера используется кейс-метод, суть которого заключается в том, что слушателю предлагают осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, которые необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. Использование кейс-метода как диагностического средства оценки уровня сформированности информационной компетенции слушателей позволяет оценить умения

использовать предметные знания на практике, применять их в нестандартной ситуации, анализировать, синтезировать знания, преобразовывать информацию, использовать знания для разрешения реальной проблемы на основе оценки ситуации. При проведении трейсера инструктор заполняет чек-листы на каждого. По окончании инструктора проводят анализ качества обучения международным стандартам сотрудников станций скорой медицинской помощи.

В тоже время существуют сложности при разработке контрольно-измерительных средств, в том числе экспертам не было продемонстрировано механизмов оценки надежности и валидности методов оценки. Также было рекомендовано предусмотреть организацию тестового центра для проведения компьютерного тестирования, что позволит объективизировать оценку знаний слушателей.

### **3.3 Документация дополнительного и неформального образования**

В соответствии с Законом Республики Казахстан № 326-1 от 22 декабря 1998 года «О Национальном архивном фонде и архивах», Типовыми правилами документирования и управления документацией в государственных и негосударственных организациях, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от «31» октября 2018 года № 703 и иными нормативными правовыми актами в НКЦЭМ разработаны и утверждены Правила документирования, управления документацией и использования систем электронного документооборота регламентирующие порядок работы с документами в НКЦЭМ.

Номенклатура дел НКЦЭМ подписывается руководителем структурного подразделения ответственного за делопроизводство, согласовывается с экспертной комиссией НКЦЭМ, с экспертной проверочной комиссией Национального архива Республики Казахстан, в который передаются документы на постоянное хранение и утверждается решением Председателя Правления НКЦЭМ (не позднее конца текущего года). Согласовывается номенклатура дел с ГУ «Национальный архив Республики Казахстан» не реже одного раза в 5 лет, если не было концептуальных изменений в функциях и структуре НКЦЭМ.

В процессе обучения слушатели могут формировать для себя портфолио из алгоритмов действий, о которых они узнают на занятиях, ситуационных задач, мега-кодов, которые в последующем они смогут применять при своей практической деятельности. Портфолио, которое является мотивирующим фактором обучения, оно направляет слушателя на совершенствование своих знаний. (например, слушатель задает себе вопросы: «Что мне удалось в наибольшей степени и что – в наименьшей и почему?», «В какой степени я удовлетворен своим участием в работе команды, полученным результатом, собственным продвижением в развитии?» и т.д.).

Фактическое обучение слушателей подтверждается соответствующей документацией, включающей в себя договора с организациями/физическими лицами, журналы регистрации и выдачи свидетельств, ответы на экзаменационные тесты слушателей.

После завершения обучения выдается свидетельство о прохождении обучения сроком на два года (за исключением семинар-тренинга «Первая помощь» - три года).

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 10 стандартов: полностью – 10.

## **Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

### **4.1 Мотивация**

В организации разработаны внутренние нормативные документы, определяющие политика по набору и приему слушателей: «Порядок организации проведения обучения в учебно-тренинговом центре», «Положение об этапах проведения обучения в учебно-тренинговом центре», «Справочник-путеводитель для слушателей семинар-тренингов УТЦ НКЦЭМ».

О политике по зачислению слушателей рассказал руководитель УТЦ Агымбаев Г.Р.

В соответствии с Приказом Вице-министра здравоохранения РК № 105 от 25 февраля 2021 года «Об утверждении Правил обучения навыкам оказания скорой медицинской помощи в соответствии с международными стандартами» НКЦЭМ является единым оператором по проведению мониторинга и контролю качества полученных знаний в процессе обучения международным стандартам оказания скорой медицинской помощи сотрудников областных и городских ССМП, отделений СМП при ПМСП и приемных отделений медицинских организаций, оказывающих стационарную помощь.

В НКЦЭМ набор слушателей осуществляется на основании заявок организации и физических лиц. Обучение проводится согласно ежегодного утвержденного календарно-тематического плана.

За период с 2017 года по август 2023 года на обучение в НКЦЭМ было принято 24 892 слушателей на 13 программам неформального обучения. Успешно завершили обучение 24 892 человек. Например, наиболее востребованными программами были «BLS (Базовая реанимация)», на которой обучено 5 923 слушателей (23,4%), «Безопасное вождение. Безопасное вождение в сложных условиях» – 3 978 слушателей (16%) и ACLS (Расширенная сердечно-легочная реанимация) – 2 410 слушателей (10%).

Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом организации образования и возможностями для подготовки и набором слушателей, так как организация располагает двумя учебными комнатами с современным симуляционным оборудованием, лекционной аудиторией, конференц-залом. Кроме того, по запросу организаций проводится обучение непосредственно на клинических базах в основном с использованием манекенов НКЦЭМ.

С 2021 по 2023 годы проводилось выездное обучение в следующих организациях:

- ГКП на ПХВ «Мангистауская областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» Управления здравоохранения Мангистауской области
- КГП на ПХВ "Атырауская областная станция скорой медицинской помощи" УЗ Атырауской области (манекены НКЦЭМ по договору ответственного хранения)
- Корпоративный фонд «University Medical Center»
- КГП на ПХВ «Атырауской областной перинатальный центр» Управления здравоохранения (далее - УЗ) Атырауской области
- ТОО "FIRST SECURITY GROUP"
- КГУ «Управление здравоохранения Жамбылской области»
- ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №2» акимата города Нур-Султан (Астана)
- КГП на ПХВ "Аральская межрайонная больница" УЗ Кызылординской области
- ГУ "Управление здравоохранения Мангистауской области" для ССМП Мангистауской области
- ГКП на ПХВ «Жангалинская районная больница» УЗ акимата Западно-Казахстанской области
- КГП на ПХВ «Казалинская межрайонная больница» УЗ Кызылординской области
- ГКП на ПХВ «Городская поликлиника» при УЗ Акмолинской области
- КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" г.Алматы

- ТОО "Астана ЭКОЛАЙФ"
- ГКП на ПХВ "Школа-лицей №92" акимата г.Астаны
- ГКП на ПХВ "Жамбылский областной центр крови" УЗ акимата Жамбылской области
- ГКП на ПХВ "Больница района Бәйтерек" УЗ акимата ЗКО
- КГП на ПХВ "Кызылординская областная станция скорой медицинской помощи" УЗ Кызылординской области (по договору ответственного хранения НКЦЭМ оснастил симуляторами и манекенами учебную комнату непосредственно на их базе)

На выездных циклах с 2021 по 2023 год было обучено 5090 слушателей.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. Эксперты ознакомились с документацией по зачислению слушателей, в том числе с приказами о зачислении слушателей, годовой план обучения УТЦ, прейскурант цен на оказание платных образовательных услуг, утвержденные Председателем Правления, договоры на оказание платных образовательных услуг с заказчиком.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки слушателей и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили на собеседовании слушателей и инструкторов.

Как пояснили слушатели, консультирование по образовательным программам НКЦЭМ они получают во время профессионального общения с сотрудниками УТК, через профессиональную ассоциацию скорой помощи РК. На сайте и официальных страницах НКЦЭМ в социальных сетях (<https://www.youtube.com/watch?v=j73JOcSJkYc>; <https://www.youtube.com/watch?v=RMxrxlBrLCo>; [https://www.youtube.com/watch?v=qe4\\_0e3b-8U](https://www.youtube.com/watch?v=qe4_0e3b-8U;);) претенденты на обучение могут ознакомиться с видео оказания первой помощи, оказания помощи при ДТП, в которых отражено краткое содержание образовательных программ.

По завершению обучения для всех семинар-тренингов выдается свидетельство о прохождении обучения сроком на два года (за исключением семинар-тренинга «Первая помощь» - три года). После окончания действия сертификаты слушатели проходят повторное обучение, и как правило выбирают для обучения НКЦЭМ.

При выборе образовательных программ слушатели могут обратиться к специалистам УТЦ НКЦЭМ, которые проконсультируют их по интересующим темам образовательных программ, по датам, когда и где планируется проведение тренинга, а также при необходимости свяжутся с инструкторами, чтобы выстроить маршрут их профессионального развития. (например: последовательность обучения курсов по международным стандартам: базовая реанимация – расширенная сердечно-лёгочная реанимация - расширенная сердечно-легочная реанимация в педиатрии и т.д.). Консультанты руководствуются следующими документами: СОП 5.1. «Порядок организации проведения обучения в Учебно-тренинговом центре» утвержденный приказом Председателя Правления НКЦЭМ №104 от 12.07.2022г., Положением об этапах проведения обучения в УТЦ НКЦЭМ, утвержденном Председателем Правления НКЦЭМ от 20.01.2022года.

В целях информирования о проводимых НКЦЭМ курсах, в медицинские организации и другие ведомства регулярно рассылаются информационные письма об обучении врачей и немедицинских работников.

#### **4.2 Обучающие стратегии**

В процессе обучения инструктора НКЦЭМ стараются развивать способности каждого специалиста с медицинским и немедицинским образованием, научить планировать, выполнять и документировать свое обучение, достижения, освоение навыков путем ведения портфолио, которое формируется из алгоритмов действий, о которых они узнают на занятиях, ситуационных задач, мега-кодов, которые в последующем они смогут применять при своей практической деятельности.

Портфолио является мотивирующим фактором обучения, направляет слушателя на совершенствование своих знаний. (например, слушатель задает себе вопросы: «Что мне удалось

в наибольшей степени и что – в наименьшей и почему?», «В какой степени я удовлетворен своим участием в работе команды, полученным результатом, собственным продвижением в развитии?» и т.д.). На курсах слушатели получают необходимые навыки оказания экстренной медицинской помощи, их выполнение, строгое соблюдение клинических протоколов, умение их правильно применить, работать в команде используя коммуникативные навыки, соблюдая условия личной безопасности и безопасности для пациента. По итогам обучения слушатели проходят итоговое тестирование оценки теоретических знаний и практических навыков.

В период пандемии COVID-19, некоторые образовательные программы (семинары «Физиология полета и транспортировка пациентов», «Диспетчерская служба в скорой медицинской помощи», «Система удержания звонка») проводились с использованием дистанционных технологий. Данное обучение включало в себя ознакомление с презентациями лекций, проведение лекций и занятий с помощью программы Webex, Zoom. Для проведения образовательных программ с использованием дистанционных технологий была необходима предварительная техническая подготовка, которая обеспечивалась IT-отделом. В целом образовательные программы (семинары) с использованием дистанционных технологий получили положительную обратную связь слушателей.

Однако, обучение слушателей оказанию неотложной помощи (таких как базовая реанимация, сердечно-легочной реанимация и другие) проводятся в НКЦЭМ или непосредственно на базах организаций только в формате оффлайн ввиду того, что слушатели должны отрабатывать практические навыки на манекенах-тренажерах под контролем инструктора.

#### **4.3 Участие и влияние слушателей на программы дополнительного и неформального образования**

НКЦЭМ тесно взаимодействует с Ассоциацией скорой медицинской помощи (далее-АСМП) Республики Казахстан, в состав которой входят руководители региональных станций скорой помощи, а возглавляет ассоциацию представитель НКЦЭМ. В заседаниях ассоциации, по мере необходимости принимают участие и инструктора УТЦ. Представители станций скорой помощи могут обсудить свои потребности в обучении, пожелания при разработке образовательных программ.

НКЦЭМ совместно с АСМП помощи на регулярной основе организует и проводит Спартакиады бригад скорой медицинской. Например, последняя спартакиада проведена 11-12 августа 2023 г. в г.Семей при поддержке Управления здравоохранения Абайской области. Проведение Спартакиад помогает членам бригад СМП не только повышать свою квалификацию, но демонстрируют важность командной и согласованной работы медицинских работников СМП, также, способствуют повышению профессиональной компетенции, росту имиджа специалиста СМП, формированию потребностей в обучении.

Врачи-инструктора, специалисты НКЦЭМ и слушатели (работники служб скорой медицинской помощи, медицинских организаций) являются участниками различных рабочих групп МЗ РК при разработке НПА, рассмотрении клинических протоколов и др. НКЦЭМ привлекает слушателей к обсуждению вопросов, связанных результатами обучения, методами оценки, оценкой программ в виде участия в анкетировании (анкета удовлетворенности слушателя). Например, в рамках исполнения мероприятий Дорожной карты медицинской помощи при травмах в Республике Казахстан на 2022-2023 годы (Глава 3, п.8), инструктора НКЦЭМ совместно со специалистами других медицинских организаций участвуют в пересмотре клинических протоколов диагностики и лечения «Внезапная смерть».

#### **4.4 Условия труда**

В НКЦЭМ созданы благоприятные для здоровья и обучения условия труда. В организации разработана и утверждена приказом Председателя Правления НКЦЭМ №87 от 21.09.2020года «Программа по безопасности», которая способствует безопасной и здоровой среде для обучающихся и сотрудников НКЦЭМ Приложение 11.

Разработана и утверждена приказом Председателя Правления НКЦЭМ № 87 от 21.09.2020 года «Программа управления человеческими ресурсами», в которой отображены условия труда и занятости персонала НКЦЭМ.

Перед началом обучения инструктора проводят инструктаж по охране труда, ознакомление слушателя с Инструкцией по технике безопасности подтверждается подписью слушателя в Журнале о прохождении инструктажа.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 11 стандартов: полностью – 11.

## **Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

### **5.1 Политика приема преподавателей**

УТЦ является структурным подразделением НКЦЭМ и имеет 7 штатных единиц, указанных в Таблице 2 далее:

<b>№</b>	<b>Наименование должности</b>	<b>Количество (ед.)</b>
1	Руководитель УТЦ	1,0
2	Главный специалист	1,0
3	Ведущий специалист	1,0
4	Врач-инструктор	3,0
5	Инструктор	1,0

Эксперты ознакомлены с внутренними нормативными документами Положение учебно-тренингового центра, Должностная инструкция руководителя УТЦ, Должностная инструкция врача-инструктора, Должностная инструкция инструктора, Должностная инструкция главного специалиста, Должностная инструкция ведущего специалиста, определяющими цель, задачи, структуру и основные направления деятельности структурного подразделения, ответственного за реализацию образовательных программ, а также требования к его сотрудникам. При ознакомлении с данными документами эксперты рекомендовали пересмотреть квалификационные требования к сотрудникам в соответствии с п.20 Приказа Вице-министра здравоохранения РК № 105 от 25 февраля 2021 года «Об утверждении Правил обучения навыкам оказания скорой медицинской помощи в соответствии с международными стандартами».

Также эксперты рекомендовали: учитывая роль, которая возлагается на УТЦ по обучению медицинских и немедицинских работников СМП, расширить кадровый состав УТЦ. С целью повышения научного потенциала УТЦ было предложено рассмотреть возможность привлечения для проведения обучения преподавателей медицинских вузов и научных центров.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (66,67%) полностью удовлетворены организацией труда и рабочего места в НКЦЭМ, но 33,33% частично удовлетворены. В НКЦЭМ преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 50% полностью согласны, 33,33% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) - 83,33% полностью согласны, 16,67% частично. Устраивает заработная плата - 16,67% полностью согласны, 33,33% частично.

### **5.2 Обязательства и развитие преподавателей**

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы со слушателями. Преподаватели один раз в пять лет проходят обучение по педагогическим компетенциям в Медицинском университете «Астана», соответствующие документы были представлены ВЭК.

С целью непрерывного мониторинга своевременности и регулярности обучения преподавателей по специальности и педагогическим компетенциям эксперты рекомендовали ведение электронной базы повышения квалификации преподавателей.

Оказание качественных образовательных услуг и укрепления материально-технической базы требует плановой работы и финансового обеспечения.

Источником финансирования образовательного процесса являются как бюджетное финансирование в рамках государственного заказа, так и доходы от оказания платных образовательных услуг, не противоречащих законодательству.

Выплата вознаграждений за оказанные платные услуги определяется в зависимости от объема платных услуг за период и производятся ежемесячно работникам, непосредственно занятым оказанием платных услуг, согласно протоколу заседания структурного подразделения, согласованному с Управляющим директором, утвержденному первым руководителем в размере 10% от общего дохода с платных услуг.

Размеры вознаграждений в разрезе структурных подразделений распределяются в следующем порядке:

1) Вознаграждение специалистам структурных подразделений (в т.ч. тренерам и руководителю Учебно-тренингового центра) за непосредственное участие в оказании платных услуг и степени трудового участия индивидуально каждого работника – не более 90 % от суммы, предназначенной для выплаты вознаграждений;

2) Другим работникам структурных подразделений за создание организационно-технических условий для получения дохода – не менее 10% от суммы, предназначенной для выплаты вознаграждений.

Первый руководитель имеет право пересматривать размеры вознаграждений за счет платных услуг в зависимости от изменения дохода и объема работ по платным услугам, также в целях стимулирования и повышения заработной платы устанавливать индивидуальные вознаграждения работникам НКЦЭМ.

При исчислениях средней заработной платы работника данные вознаграждения учитываются как единовременные поощрительные выплаты.

Экспертами обнаружено, что преподаватели НКЦЭМ развивают у слушателей потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. Имеется доступ к сайтам и электронным ресурсам для развития профессиональных компетенций и преподавательского мастерства.

НКЦЭМ финансирует обучение врачей-инструкторов/инструкторов за счет бюджетных и внебюджетных средств, проведения платных образовательных услуг.

В целях организации учебного процесса обучены и сертифицированы на преподавательскую деятельность инструктора УТЦ:

1. в 2016 году - 2 полноправных врача-инструктора по курсам BLS в European Resuscitation Council (РФ);

2. в 2016 году – 1 тренер-инструктор по курсу Безопасное вождение в Центре обеспечения транспортной безопасности «Безопасный Водитель» (РФ);

3. в 2017 году - 2 полноправных врача-инструктора по курсам BLS/ACLS/PALS/PHTLS в MAGEN DAVID ADOM (Израиль);

4. в 2018 году - повышение квалификации 2 врачей-инструкторов по теме «Emergency Medicine 3H System and Professional Courses» в Университете Башкент (Турция);

5. в 2018 году - 1 полноправный врач-инструктор по курсам BLS/ACLS/PALS/PHTLS в CoMeT Medical Research Center (Израиль);

6. в 2019 году - 2 полноправных врача-инструктора по курсам BLS/ACLS/PALS/PHTLS в MAGEN DAVID ADOM (Израиль);

7. в 2019 году - 5 полноправных врача-инструктора по курсам BLS/ACLS в American Heart Association (Италия);

8. в 2019 году - 4 полноправных врача-инструктора по курсам PhTLS в National Association of Emergency Medical Technicians – NAEMT (США);

9. в 2020 году – 1 тренер-инструктор по курсу Безопасное вождение в Центре обеспечения транспортной безопасности «Безопасный Водитель» (РФ);

10. в 2021 году – 3 инструктора по курсу «Преподаватель медицинской организации образования и науки» в НАО «Медицинский университет Астана»;

11. в 2021 году 1 врач-инструктор по курсу «Основы методологии в сфере дополнительного образования специалистов здравоохранения» в НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»;

12. в 2021 году – 3 полноправных врача-инструктора по курсам BLS/ACLS/PALS/PHTLS в Galilee Medical Center (Израиль);

13. в 2022 году – 2 полноправных врача-инструктора по курсу «The Neonatal Resuscitation Course (NRP)» в Galilee Medical Center (Израиль).

14. в 2023 году – 1 полноправный врач-инструктор по курсам BLS/ACLS/PALS/PHTLS в Galilee Medical Center (Израиль).

*В НКЦЭМ существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 83,33% анкетированных преподавателей ответили, а 33,33% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 100% от 1 до 5-ти лет назад. В НКЦЭМ реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 16,67% ответили, что «да, существуют такие программы», а 83,33% опрошенных не знают об этом.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 9 стандартов: полностью – 9.

**Рекомендации по улучшению:**

1) Пересмотреть должностные инструкции сотрудников УТЦ в соответствии с п.20 Приказа Вице-министра здравоохранения РК № 105 от 25 февраля 2021 года «Об утверждении Правил обучения навыкам оказания скорой медицинской помощи в соответствии с международными стандартами».

2) Проводить постоянный мониторинг регулярности прохождения обучения преподавателями УТЦ по специальности и педагогическим компетенциям в соответствии с установленными требованиями.

3) Рассмотреть возможность расширения штатного состава УТЦ с привлечением преподавателей медицинских вузов и сотрудников научных центров.

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

### **6.1 Материально-техническая база**

Инфраструктура НКЦЭМ соответствует специфике деятельности и реализации образовательных программ дополнительного и неформального образования, с применением инновационных, информационных технологий, включает в себя 2 учебных кабинета, оборудованные современным симуляционным оборудованием (Таблица 3) и один лекционный (конференц-зал), оснащенных в соответствии с современными требованиями к организации учебного процесса. Для эффективного усвоения знаний и приобретения необходимых практических навыков слушатели отрабатывают алгоритмы действий при помощи симуляционного оборудования, находящегося в учебных классах 305, 308 и конференц-зале. Учебные классы оснащены аппаратурой для анестезии, реанимации и интенсивной терапии.

Таблица 3 - Перечень симуляционного оборудования

№	Наименование симуляционного оборудования	Количество, ед.
1	Манекен-тренажер ВОЛЮДЯ для обучения навыкам СЛР с возможностью регистрации результатов и распечатки Модификация №5	1
2	Симулятор родов «Просто роды»	1
3	Тренировочный манекен	1

4	Тренировочный манекен детский	1
5	Манекен для BLS в комплекте №2	1
6	Дефибриллятор для терапии нарушений сердечного ритма, в комплекте до 10 предметов	1
7	Манекен-тренажер с имитацией вдоха экскурсией грудной клетки (манекен с электроникой/CPR)	3
8	Тренировочный манекен многофункциональный полноростовый детский	1
9	Дефибриллятор	4
10	Имитатор сердечно-легочного пациента	2
11	Интерактив имитатор пациента младенца	2
12	Интерактивный имитатор взрослого	2
13	Инкубационный тренажер младенца	2
14	Ларингоскоп ламповый Лл8 с прямыми клинками	4
15	Манекен тренажер для базовой сердечно-легочной реанимации	2
16	Тренажер-имитатор. Модель ноги с наружным кровотечением	14
17	Модель руки пятилетнего ребенка для отработки навыков различных инъекций в комплекте со сменными	2
18	Полнофункциональная модель руки для внутренних инъекций (взрослый)	1
19	Расширенная фантом система для практических хирургических навыков	1
20	Расширенный акушерский фантом имитации родов в комплекте с акушерской кроватью	2
21	Тренажер для пункции и хирургической микротрахеостомии	2
22	Тренажер Инструментальных родов	1
23	Тренажер-имитатор. Манекен-тренажер для базовой сердечно-легочной реанимации.	14
24	Тренажер-имитатор. Манекен для реанимаций и ухода за пациентами М/Ж с возможностью интубации	8
25	Тренажер-имитатор. Тренажер для внутривенной инъекции	6
26	Тренажер для интубации взрослого	2
27	Усовершенствованный манекен по уходу за пациентом	2
28	Учебная модель для интубации трахеи новорожденного	2
29	Фантом для катетеризации центральных вен	2
30	Фантом для перикардиоцентеза и плеврального дренажа	2
31	Фантом для спинальной пункции	2
32	Электрическая модель для интубации трахеи, в комплекте со сменными накладками	2
33	Многофункциональный компьютер интерактивный манекен имитации родов	2

Для демонстрации лекционного материала в кабинете 305 установлен проектор Benq, проекционный экран, моноблок HP (Процессор 3.00 Гц, 2 ядра; ОЗУ 4 Гб; Жесткий диск 500 – 1000 Гб; диагональ экрана 20”; ОС Windows) и доступ в сеть интернет (Казахтелеком, 100 Мб/с).

## 6.2 Базы обучения

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, эксперты посетили учебные комнаты, оснащенные современным

симуляционным оборудованием, а сотрудники УТЦ обеспечивают коллегиальные и этичные отношения со слушателями для достижения конечных результатов подготовки слушателей.

Кроме того, по запросу организаций проводится обучение непосредственно на клинических базах в основном с использованием манекенов НКЦЭМ (см.п.4,1). О степени удовлетворенности работодателей качеством обучения их востребованности на рынке труда свидетельствуют положительные отзывы и благодарственные письма от медицинских организаций и слушателей.

Для непрерывной отработки практических навыков сотрудниками станций скорой помощи, со станциями скорой медицинской помощи некоторых регионов Республики Казахстан НКЦЭМ были заключены договора ответственного хранения на симуляционное оборудование. Благодаря чему, сотрудники ССМП могли в свободное время отрабатывать алгоритмы оказания экстренной помощи в соответствии с международными стандартами.

Перед началом обучения, слушатель получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен улучшить и развить за время обучения. Перечень практических навыков и результаты обучения указаны в каждой образовательной программе.

Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и слушателей, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со слушателями. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для отработки практических навыков, об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом слушателей, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы.

В целом слушатели удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно выбрали НКЦЭМ для обучения, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, высокопрофессиональные преподаватели, имеющие опыт практической работы и обладающие высокой профессиональной репутацией.

### **6.3 Информационные технологии**

В НКЦЭМ имеется официальный сайт <https://emcrk.kz>, который информирует население о ресурсах, новостях и мероприятиях, а также для слушателей имеется доступ к нормативным документам, касательно образовательного процесса НКЦЭМ.

Кроме того, в НКЦЭМ функционирует структурное подразделение отдел стратегического развития и маркетинга, где менеджер по связям с общественностью обеспечивает информирование слушателей через официальный сайт, и интернет-ресурсы НКЦЭМ о проводимых образовательных мероприятиях. (<https://www.facebook.com/emcrk.kz>, [https://www.instagram.com/emergency\\_care\\_kz/](https://www.instagram.com/emergency_care_kz/))

Слушатели, преподаватели и сотрудники имеют доступ к электронным базам ведущих профессиональных ассоциаций: <https://www.guidelinecentral.com/guidelines/АНА/>, <https://cprguidelines.eu/>, [https://www.facs.org/quality-programs/trauma/education/partnerships-in-education/#:~:text=Prehospital%20Trauma%20Life%20Support%20\(PHTLS\),oversight%20for%20the%20PHTLS%20program.](https://www.facs.org/quality-programs/trauma/education/partnerships-in-education/#:~:text=Prehospital%20Trauma%20Life%20Support%20(PHTLS),oversight%20for%20the%20PHTLS%20program.)

*Вместе с тем, не было продемонстрировано наличие доступа к международным электронным базам данных, таких как Scopus, Cochrane Library, Medline, Elsevir и т.д., позволяющих получать доступ к исследованиям, публикациям, систематическим обзорам в различных областях медицинской науки и практики.*

### **6.4 Взаимодействие с коллегами**

Инструктора НКЦЭМ на занятиях применяют практику мультидисциплинарных команд. Они предоставляют возможность слушателям участвовать в процессе (например, при разборе ситуационных задач и мега-кодов). В мультидисциплинарную команду включаются такие медицинские работники как врачи, фельдшера, медсестры, диспетчера, реаниматологи. Инструктор создает группы, которые дифференцированно обследуют больного: врачи и медсестры приемных отделений применяют свои методы и описывают свое видение поставленной задачи, врачи и фельдшера служб скорой медицинской помощи проводят свои диагностики и манипуляции. В командных оценках все специалисты проявляют свои профессиональные, этические, коммуникационные и аналитические способности. В то же время инструктор координирует действия слушателей в совместной работе над созданием конечного результата.

### **6.5 Формализованные и неформальные виды обучения**

В НКЦЭМ существует практика вовлечения специалистов служб скорой медицинской помощи в проведение профессиональных мероприятий любого формата проведения (онлайн, офлайн встречи руководителей ССМП и врачей-координаторов регионов на базе НКЦЭМ, ежегодные соревнования между службами ССМП).

Ежегодно НКЦЭМ совместно с ОЮЛ «Ассоциация скорой медицинской помощи Республики Казахстан» организует Республиканские спартакиады бригад службы скорой медицинской помощи всех регионов Республики Казахстан. Врачами-инструкторами УТЦ разрабатываются клинические станции для проведения спартакиады (такие как: острый коронарный синдром, домашние роды, утопление ребенка, политравма) по неотложным состояниям у взрослых и детей.

Данное мероприятие проводится ежегодно (за исключением периода пандемии) : в 2019 году в городе Астана, в 2022 году в г.Шымкент, в 2023 году в городе Семей, в 2024 году запланирован выезд в Северо-Казахстанскую область (г.Петропавловск).

Проведение спартакиад расширяет межрегиональное сотрудничество среди работников службы скорой медицинской помощи, происходит обмен примерами успешного опыта в области оказания экстренной медицинской помощи.

Проведение Спартакиад помогают бригадам СМП не только повышать свою квалификацию, но демонстрируют важность командной и согласованной работы медицинских работников СМП, также, способствуют повышению профессиональной компетенции, росту имиджа специалиста СМП.

### **6.6 Исследования и научные достижения**

НКЦЭМ организывает и участвует в национальных и международных научных мероприятиях по улучшению качества непрерывного профессионального развития.

2 сентября 2021 года была организована и проведена Международная научно-практическая конференция «Современные концепции и перспективы развития медицинской авиации» посвященной 30-летию Независимости Республики Казахстан и 10-летию службы медицинской авиации Республики Казахстан. В которой принимали участие спикеры из Казахстана, а также ближнего и дальнего зарубежья. По итогам конференции был выпущен Специальный выпуск рецензируемого междисциплинарного научно-практического журнала «Наука и здравоохранение».

Ежегодно сотрудники НКЦЭМ участвуют с национальных и международных научных мероприятиях:

С 2016 по 2022 годы «Съезд Федерации анестезиологов и реаниматологов» (ФАР) в городах Москва, Санкт-Петербург, Архангельск (РФ), Мусин Е.Ш., Жумадилов А.Ш. выступали в качестве спикеров с докладами.

Участие в международных конгрессах Евроанестезия (Европейский анестезиологический конгресс) 2016 – Euroanaesthesia 2016 (Лондон), Евроанестезия 2018 – Euroanaesthesia 2018 (Копенгаген, Дания), Евроанестезия-2022 в (Милане, Италия). Мусин Е.Ш., Жумадилов А.Ш.

Ежегодное участие с 2017 года в Международные конгрессах анестезиологов и реаниматологов, проходящих в Казахстане (гг. Алматы, Астана, Актау).

Казахско-израильский симпозиум по анестезиологии и реаниматологии (2022г.)

22 августа 2023 года проходил «II - й Международный Каспийский Форум анестезиологов», организаторами которого выступал ОО «Казахское общество анестезиологов и реаниматологов» (ОО «КОАР»). В работе форума приняли участие ведущие ученые и специалисты практического здравоохранения Казахстана, стран дальнего зарубежья и сотрудники НКЦЭМ.

23 февраля 2023 года в качестве спикера на симпозиуме «Инсульт и вопросы реабилитации» в рамках центрально азиатского Неврологического Форума «Актуальные вопросы клинической неврологии» выступал Адильбеков Е. Б.

3 марта в тренинге для учителей РК по проекту «Fast Heroes» организованного совместно с РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК и региональным офисом ВОЗ в Казахстане выступила в качестве спикера Медуханова С.Г.

4 марта сотрудники НКЦЭМ выступили с докладом «CLOCcs у пациентки в послеродовом периоде» на онлайн конференции «Доказательная неврология» с международным участием.

14 марта 2023 года в Центральной городской скорой помощи города Астана заместитель Председателя Правления НКЦЭМ по медицинской части Адильбеков Е. Б. выступил в качестве спикера на тему «Догоспитальная помощь пациентам с ОНМК».

31 марта-1 апреля 2023 г. Адильбеков Е. Б. выступил в качестве спикера в IV Казахстанско-израильском симпозиуме.

7 апреля 2023г. Сотрудники НКЦЭМ приняли участие в онлайн семинаре на тему: «Пациент с ХИМ: терапия с доказанной эффективностью».

27-28 апреля в г.Шымкент сотрудники НКЦЭМ приняли участие в Международной научно-практической конференции «Инсульт: междисциплинарная проблема», посвященная открытию первого инсультного центра в Южном регионе Казахстана. Сотрудники также выступили с докладами по теме «Когнитивные нарушения у пациентов с инсультами» и «Организация инсультной службы РК. «Стенозирующий каротидный атеросклероз. Обзор рекомендаций из клинических руководств по реабилитации после инсульта».

23 мая Медуханова С.Г. выступила перед Европейской организацией по инсульту (ESO-EAST) с докладом «Инсультная служба в Казахстане».

26 мая Медуханова С.Г. выступила с докладом о проделанной работе в инсультной службе совместно с Angels Initiative на ежегодной встрече членов Angels Initiative в рамках конференции Европейской организации по инсульту

Сотрудники НКЦЭМ, в том числе руководитель учебно-тренингового центра на постоянной основе участвуют в консультативной помощи критических пациентов находящихся в реанимационных отделениях стационаров, критических пациентов с акушерской патологией. Руководитель УТЦ также участвует в составе комиссии по снижению материнской смертности в регионах Республики Казахстан от Министерства здравоохранения РК.

26 мая 2022 года, руководитель УТЦ Агыбаев Г.Р. принимал участие в качестве спикера с докладом по теме «Деятельность службы медицинской авиации в Республике Казахстан», в секции «Удаленная медицина. Современные тенденции и перспективы» в рамках Международной конференции по охране труда и промышленной безопасности «KIOSH-2022».

11-12 июня 2022 года, руководитель УТЦ Агыбаев Г.Р. принимал участие в качестве спикера по оказанию первой помощи, направленной на поддержание жизни при остановке кровообращения (и/или дыхания) в программе Международной научно-практической конференции «Казахстанская стоматология сегодня: проблемы и пути решения».

С целью повышения квалификации НКЦЭМ направляет своих инструкторов в организации и учебные заведения Израиля (Агыбаев Г.Р., Сартаев Б.В.), Германии (Тайбеков

Б.К.), Турции (Тайбеков Б.К.) для обучения, стажировки, обмена опытом и освоения новейших методик и для дальнейшего трансферта в регионы Республики Казахстан, за период с 2017г. – 8 месяцев 2023 года из регионов РК обучено 24892 слушателя.

НКЦЭМ плодотворно сотрудничает с Университетом Семей. Врач-инструктор УТЦ, совместно с преподавателями университета Семей прошли профессиональную подготовку «Emergency Medicine Triage System» в Университете Башкент (г. Анкара, Турция). (Приложение 19)

21-22 июня 2022 года инструктор УТЦ участвовал в Семинаре по менеджменту и координации происшествий с массовыми жертвами (триаж), организованном Всемирной организацией здравоохранения.

*Представлены Договора о совместной деятельности с только с двумя организациями: ТОО BV Nura, Медицинский университет Семей.*

## **6.7 Обучение в альтернативных организациях образования**

В рамках Программы 005 «Повышение квалификации и переподготовка кадров государственных организаций здравоохранения» с 25 по 29 ноября 2019 года с привлечением тренеров Национальной ассоциации специалистов неотложной помощи (National Association of Emergency Medical Technicians - NAEMT) обучены 9 инструкторов по курсу Оказание догоспитальной помощи при травмах – PhTLS.

В рамках Проекта «Социальное медицинское страхование» с 30 ноября по 08 декабря 2019 года с привлечением тренеров Американской кардиологической ассоциации (American Heart Association - АНА) обучено 24 инструктора по курсу Базовая реанимация – BLS и 17 инструкторов по курсу Расширенная сердечно-легочная реанимация – ACLS.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандарта: полностью -14, частично -1, не соответствуют - 0

### **Рекомендации по улучшению:**

- 1) Расширить доступ преподавателей и слушателей к международным электронным научным и образовательным ресурсам.
- 2) Развивать совместное сотрудничество с медицинскими вузами, научными центрами, в т.ч. зарубежными, через заключение Договоров о сотрудничестве.

## **Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

### **7.1 Механизмы мониторинга и оценки образовательных программ**

*Каждая из представленных программ имеет рецензию, в которой отражена структура программы, конечные результаты обучения, используемые методы обучения и оценки, соответствие современным научным данным и достижениям практического здравоохранения. Однако, экспертизу программ проводил специалист общественного здравоохранения, имеющий ученую степень. Эксперты отметили, что желательно, чтобы экспертизу программ проводили также специалисты в области СМП.*

Для оценки качества обучения слушателей внедрена методология трейсер. Таким образом, аудитор собирает сведения о постоянстве, своевременности и качестве выполняемых процессов.

О качестве подготовки слушателей также свидетельствуют такие показатели как показатель догоспитальной смертности и показатель успешной реанимации (Таблица 4).

Однако показатель догоспитальной смертности за 2022 год составляет 0,42 %, что на 0,05% ниже 2021 года, а показатель успешной реанимации вырос и достиг в 2022 г. - 40,8% (в 2021 – 38,4%). В тоже время по некоторым регионам показатели снизились в 2022 г.

Таблица 4. Динамика успешной реанимации в разрезе регионов РК в период за 2016-2022 гг.

№	Регионы	Успешная реанимация (%)
---	---------	-------------------------

п/п		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
1	Акмолинская	15,8	13,5	41,5	51,4	46,2	48,3	48,8
2	Актюбинская	28,6	47,8	65,0	47,4	45,0	39,7	38,1
3	Алматинская	80,5	91,4	42,3	52,0	46,5	25,7	26,6
4	Атырауская	30,7	53,8	50,0	48,3	48,1	48,2	46,3
5	Абайская						36,9	51,4
6	ВКО	12,0	20,3	17,6	20,0	16,8	28,5	65,6
7	Жамбылская	48,0	48,6	43,8	49,2	42,1	63,4	60,7
8	ЗКО	15,4	40,0	49,0	45,0	47,1	46,4	43,3
9	Карагандинская	28,7	31,9	51,4	47,1	53,3	44,5	53,8
10	Костанайская	30,3	26,2	24,5	17,8	25,9	20,5	11,2
11	Кызылординская	23,5	26,8	40,5	44,0	56,8	44,8	56,3
12	Мангистауская	30,0	100,0	9,0	30,0	47,9	93,8	80,0
13	Павлодарская	18,8	20,7	53,1	62,5	68,4	58,8	72,2
14	СКО	75,0	41,7	54,5	33,3	41,5	48,4	69,0
15	Туркестанская	37,3	42,7	27,5	31,3	37,0	27,6	51,9
16	г. Шымкент	40,5	44,4	55,1	66,9	50,0	55,7	62,1
17	г. Алматы	28,1	74,4	33,6	47,7	33,9	38,6	60,5
18	г. Астана	69,0	17,0	29,2	50,0	66,0	54,8	71,8
	<b>РК</b>	<b>35,7</b>	<b>40,5</b>	<b>40,1</b>	<b>41,7</b>	<b>40,0</b>	<b>38,4</b>	<b>40,8</b>

Из таблицы 4 видно, что в 2016 году процент успешных реанимаций по стране в целом был ниже, чем после начала обучения специалистов СМП стандартам BLS, ACLS, PALS, PhTLS. Так, в 2016 году общий показатель успешной реанимации по стране составлял 35,7%, а в 2017 году 40,5%. В последующие годы этот показатель удавалось сохранять на высоком уровне, благодаря реформам в здравоохранении, а также проведению непрерывного каскадного обучения сотрудников СМП международным стандартам оказания помощи.

## 7.2 Обратная связь

Обратная связь со слушателями для оценки качества организации образовательного процесса проводится в виде анкетирования после завершения обучения.

Целью анализа удовлетворенности слушателей является использование отзывов слушателей в принятии управленческих решений и в совершенствовании образовательной деятельности. Согласно результатам анкетирования за 2022 год средний максимальный балл отмечается в разделе «Отношение в группе» - 3,97, «Обучение и развитие» - 3,96 и наименьшая оценка в разделе «Условия работы» - 3,94 (Таблица 5).

Таблица 5. Результаты анкетирования слушателей, прошедших обучение в НКЦЭМ в 2022г.

№	Наименование региона	Инструктор/курс	Кол-во анкет	Средний балл по разделам:		
				Условия работы	Обучение и развитие	Отношение в группе
1	Жангалинская РБ	Алиева А.С. - BLS	23	3,93	3,94	3,98
2	Казалинская ММБ	Тайбеков Б.К., Колотилов Е. – BLS, ACLS, PALS, PhTLS	51	3.96	3.96	3.99

3	Акмолинская	Агыбаев Г.Р. – BLS, ACLS, PALS, PhTLS	10	3,98	4	4
4	Жамбылская	Алиева А.С., Колотилов Е. – BLS	193	3,88	3,91	3,91
5	г.Астана	Алиева А.С. - BLS	28	3,97	3,86	3,96
6	Мангистауская	Агыбаев Г.Р. –PALS	53	3,95	3,97	3,93
7	Мангистауская	Тайбеков Б.К. - PhTLS	57	3,92	3,95	3,99
8	Абайская г.Семей	Алиева А.С. -PhTLS	14	3,92	3,94	3,93
9	Абайская г.Семей	Агыбаев Г.Р., Алиева А.С. – BLS, ACLS, PALS, PhTLS	49	3,99	3,99	4
10	Абайская г.Семей	Тайбеков Б.К. – Диспетчерская служба	35	3,83	3,94	3,97
11	г.Астана УЗ	Алиева А.С. - BLS	245	3,96	3,96	3,98
12	г.Астана УЗ	Агыбаев Г.Р. –PALS	162	3,95	3,97	3,99
13	г.Астана УЗ	Агыбаев Г.Р., Тайбеков Б.К., Алиева А.С. -PhTLS	124	3,98	3,99	3,99
14	г.Астана УЗ	Тайбеков Б.К. - ACLS	188	3,97	3,98	3,99
15	Мангистауская	Алиева А.С., Колотилов Е. – BLS	236	3,97	3,98	3,99
16	г.Алматы	Колотилов Е. – BLS, ACLS, PALS, PhTLS	122	3,95	3,95	3,98
<b>Итого</b>			<b>1590</b>	<b>3,94</b>	<b>3,96</b>	<b>3,97</b>

Для учета мнения других заинтересованных сторон (потенциальных потребителей услуг) специалистом пресс-службе систематически публикуются материалы на сайте и СМИ по вопросам оказания экстренной медицинской помощи, дополнительно информация дублируется на странице Instagram Ссылки: [https://www.instagram.com/p/Cw2CZawNCY5/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/Cw2CZawNCY5/?img_index=1); [https://www.instagram.com/p/CvypCYsqxDv/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/CvypCYsqxDv/?img_index=1); [https://www.instagram.com/p/CveA\\_aKKL0g/](https://www.instagram.com/p/CveA_aKKL0g/); [https://www.instagram.com/p/CvG\\_FlcNFsy/](https://www.instagram.com/p/CvG_FlcNFsy/); <https://www.instagram.com/p/CuOHKzWqi1M/>; [https://www.instagram.com/p/CsiiW0CSNew/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/CsiiW0CSNew/?img_index=1);

Facebook

ССЫЛКИ:

[https://www.facebook.com/emcrk.kz/posts/pfbid0FSXqRJEvCa2B3hLETkrbhtpEWSyvFSVcZzFx2WRioG8KufWnnz1df2EPHRpoqcdPl](https://www.facebook.com/emcrk.kz/posts/pfbid0FSXqRJEvCa2B3hLETkrbhtpEWSyvFSVcZzFx2WRioG8KufWnnz1df2EPHRpoqcdPl;);  
<https://www.facebook.com/emcrk.kz/posts/pfbid02wga1FVx5sxwfDx4b3Yy1KyaYkhJycpVXTdAeCJDrVHYtweYVZcZVEbmexsvXSYBDI>;  
<https://www.facebook.com/emcrk.kz/posts/pfbid0QwPnP8v8mXSNVgkdZ26yAMYy3zua64NEhJcPDPaXYaYnrk8KcFNTvLaAgtiGrSRUl>;

Имеется блог Председателя Правления.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью – 10.

**Рекомендации по улучшению:**

1) Проводить экспертизу образовательных программ наряду со специалистами общественного здравоохранения профильными специалистами в области СМП, имеющими ученую степень.

## **Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ**

### **8.1 Документация и потребности для планирования дополнительного и неформального образования**

НКЦЭМ является юридическим лицом в организационно-правовой форме государственного предприятия на праве хозяйственного ведения. Учредителем НКЦЭМ является Правительство Республики Казахстан.

Права субъекта права государственной республиканской собственности в отношении имущества НКЦЭМ осуществляет Комитет государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан.

Органом, осуществляющим управление НКЦЭМ, является Министерство здравоохранения Республики Казахстан.

Руководство текущей деятельностью НКЦЭМ осуществляется коллегиальным исполнительным органом – Правлением. Правление возглавляет Председатель Правления. Правление подотчетно Наблюдательному совету.

Для осуществления мониторинга эффективности финансово-хозяйственной деятельности НКЦЭМ по решению уполномоченного органа соответствующей отрасли может быть образована служба внутреннего аудита.

Деятельность НКЦЭМ финансируется в соответствии с Планом развития за счет собственного дохода и бюджетных средств, полученных в порядке, определенном бюджетным законодательством Республики Казахстан.

Размер уставного капитала НКЦЭМ составляет 47 433 759 (сорок семь миллионов четыреста тридцать три тысячи семьсот пятьдесят девять) тенге.

Уставной капитал полностью сформирован собственником (учредителем) к моменту государственной регистрации НКЦЭМ.

НКЦЭМ имеет утвержденную организационную структуру, в которой имеется структурное подразделение, ответственное за организацию дополнительного и неформального образования – УТЦ. Согласно организационной структуре УТЦ подчиняется непосредственно Управляющему директору. Предметом деятельности УТЦ является реализация программ дополнительного и неформального образования.

В штате УТЦ состоит 7 единиц: 1 руководитель, 3 врача-инструктора, 1 инструктор, 1 главный специалист, 1 ведущий специалист. В образовательный процесс привлекаются врачи-инструкторы с медицинским образованием с мобильных бригад медицинской авиации НКЦЭМ, врачи с высшей и первой квалификационной категорией, со стажем практической работы более 5-7 лет.

В Стратегии развития НКЦЭМ на 2022-2026 годы четвертым стратегическим направлением является «Развитие научно-образовательной деятельности и укрепление кадрового потенциала НКЦЭМ».

### **8.2 Академическое лидерство и администрирование**

В реализации образовательных услуг задействованы следующие структурные подразделения: учебно-тренинговый центр, отдел стратегического развития и маркетинга, отдел правового обеспечения, отдел экономического планирования и анализа, отдел бухгалтерского учета и отчетности, отдел государственных закупок, отдел человеческих ресурсов Эффективное

взаимодействие между структурными подразделениями обеспечивает работу по реализации образовательных мероприятий. Каждое подразделение обеспечивает контроль специфических вопросов:

1. Учебно-тренинговый центр – отвечает за подготовку и проведение образовательных мероприятий, за формирование учебно-методической документации, личных дел слушателей, своевременную подготовку и выдачу документов об окончании семинар-тренингов, контроль хода учебного процесса, эффективное использование материально-технической базы для проведения образовательных мероприятий.

2. Отдел стратегического развития и маркетинга - отвечает за организацию и осуществление процесса стратегического и оперативного планирования, информирование организаций и населения о проведении платных образовательных услуг на интернет-ресурсах НКЦЭМ (официальный веб сайт, инстаграм, фейсбук), продвижение платных образовательных услуг (изготовление видеороликов, информационных материалов).

3. Отдел правового обеспечения и отдел государственных закупок – за своевременное заключение договоров о государственных закупках оборудования для обучения и части договорных отношений со слушателями.

4. Отдел экономического планирования и анализа, отдел бухгалтерского учета и отчетности – за эффективное планирование финансовых средств и их освоение на образовательную деятельность (симуляционное оборудование, оплата труда сотрудникам, участвующим в образовательном процессе).

5. Отдел человеческих ресурсов – при проведении выездного обучения командирование сотрудников, планирование образовательных мероприятий сотрудников НКЦЭМ.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической/практической работе», 66,67% преподавателей ответили, что систематически, 33,33% ответили «иногда».

### **8.3 Распределение бюджета и ресурсов на обучение**

Основным документом при реализации стандарта операционных процедур «Правила по разработке и пересмотру бюджета» является План развития НКЦЭМ, разрабатываемый и утверждаемый в соответствии с приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 14 февраля 2019 года № 14 «Об утверждении Правил разработки, утверждения планов развития контролируемых государством акционерных обществ и товариществ с ограниченной ответственностью, государственных предприятий, а также мониторинга и оценки их реализации».

Планирование финансовых ресурсов, необходимых для деятельности НКЦЭМ, проводится по нижеследующим стандартам:

1. Стандарт «Организационно-хозяйственная деятельность».

2. Стандарт «Заключение договоров по основному виду деятельности и текущей жизнедеятельности НКЦЭМ».

3. Стандарт «Порядок оказания платных образовательных услуг».

4. Стандарт «Оплата труда работников организации».

5. Стандарт «Командировки и служебные разъезды за пределы страны».

Оказание качественных образовательных услуг и укрепления материально-технической базы требует плановой работы и финансового обеспечения.

Источником финансирования являются как бюджетное финансирование государственного заказа, так и доходы от оказания платных образовательных услуг, не противоречащих законодательству.

Денежные средства, полученные от оказания платных услуг, распределяются следующим образом:

Формируется Фонд оплаты труда в размере не более 50% от общего дохода. Из данного Фонда производится вознаграждение стимулирующего характера работников НКЦЭМ,

участвовавших в оказании платных услуг, а также на установление доплат и вознаграждений работникам, не участвующим напрямую в оказании платных услуг.

Работникам, принимавшим участие в оказании платных услуг, устанавливается вознаграждение за фактически оказанные платные услуги. Фонд оплаты труда работников, принимавших участие в оказании платных услуг, определяется в зависимости от размера доходов за соответствующий период согласно информации от структурного подразделения, отвечающего за бухгалтерский учет и отчетность.

Размеры вознаграждений на каждого работника представляются структурными подразделениями самостоятельно и оформляются протоколом собрания структурного подразделения.

Выплата вознаграждений за оказанные платные услуги определяется в зависимости от объема платных услуг за период и производится ежемесячно работникам, непосредственно занятым оказанием платных услуг, согласно протоколу заседания структурного подразделения, согласованному с Управляющим директором, утвержденному первым руководителем в размере 10% от общего дохода с платных услуг.

Размеры вознаграждений в разрезе структурных подразделений распределяются в следующем порядке:

1) Вознаграждение специалистам структурных подразделений (в т.ч. тренерам и руководителю Учебно-тренингового центра) за непосредственное участие в оказании платных услуг и степени трудового участия индивидуально каждого работника – не более 90 % от суммы, предназначенной для выплаты вознаграждений;

2) Другим работникам структурных подразделений за создание организационно-технических условий для получения дохода – не менее 10% от суммы, предназначенной для выплаты вознаграждений.

Проценты варьируются в зависимости от количества сотрудников в структурном подразделении и носят рекомендательный характер.

Первый руководитель имеет право пересматривать размеры вознаграждений за счет платных услуг в зависимости от изменения дохода и объема работ по платным услугам, также в целях стимулирования и повышения заработной платы устанавливать индивидуальные вознаграждения работникам НКЦЭМ.

При исчислениях средней заработной платы работника данные вознаграждения учитываются как единовременные поощрительные выплаты.

#### **8.4 Управление образовательными программами**

В НКЦЭМ создан и функционирует Учебно-методический совет (УМС).

Основной целью Учебно-методического совета НКЦЭМ является разработка и проведение мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых образовательных услуг, выработки предложений по вопросам учебно-методического обеспечения образовательного процесса в НКЦЭМ. В своей деятельности Учебно-методический совет руководствуется Уставом НКЦЭМ, внешними нормативно-правовыми актами, регламентирующими образовательную деятельность, распорядительными документами Председателя Правления НКЦЭМ, Положением об УМС.

Экспертами были изучены следующие документы, касающиеся деятельности УМС: Положение об УМС, План работы УМС, протокола заседания УМС.

Согласно Положению по УМС, работа УМС осуществляется в соответствии с ежегодным планом работы, обсуждаемым на первом заседании УМС в новом учебном году. Заседание УМС проводится не реже 1 раза в два месяца (2 неделя месяца, установленного Планом работы УМС). По организации отсутствует ежегодный план работы на текущий год.

На момент проведения аккредитации были предоставлены протокола трех заседаний УМС, т.е. не соблюдается периодичность проведения УМС.

*Эксперты на основании изученных документов убедились, что в НКЦЭМ функционирует УМС. Однако в представленной организационной структуре НКЦЭМ отсутствует Учебно-методический совет как отдельная структура.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 9, частично -1.

**Рекомендации по улучшению:**

1) Пересмотреть организационную структуру НКЦЭМ с включением в нее учебно-методического совета, как совещательного органа управляющего организацией дополнительного и неформального образования.

## **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

Расширение материально-технической базы НКЦЭМ предусмотрено в рамках реализации национального проекта «Качественное и доступное здравоохранение для каждого гражданина «Здоровая нация» (Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 725) по строительству многопрофильных больниц в городах республики на основании меморандума, заключенного между АО «ФНБ «Самрук-Казына» и МЗ РК от 17 июля 2020 года. Завершается строительство многопрофильной больницы НКЦЭМ в г. Астана. Данный Проект с коечной мощностью на 200 коек и дневным стационаром на 50 посещений в смену будет оснащен современной клинической базой, включающей в себя 8 клинических центров по 20 профилям, что позволит создать собственную клиническую базу для обучения слушателей.

В целях совершенствования организации образовательного процесса на базе многопрофильной больницы НКЦЭМ планируется создать Управление науки и образования (далее – УНО), основной задачей которого будет являться обеспечение развития научной, инновационной и образовательной деятельности в области здравоохранения, использование передовых научно-исследовательских достижений в процессе подготовки медицинских кадров.

Ежегодно разработчики образовательных программ (инструктора) проводят оценку планируемых мероприятий, актуализируют тематики лекций, семинаров и практических занятий в соответствии с потребностями практического здравоохранения и современными достижениями в области оказания неотложной помощи.

Были изучены заявки на приобретение материально-технических средств для обеспечения практической части обучения. В частности, заявка на приобретение технических средств для качественной реализации дистанционной формы обучения (для таких программ как «Диспетчерская служба в скорой медицинской помощи. Система удержания звонка», мастер-класс «Неотложные состояния в акушерстве на догоспитальном этапе»).

*Вместе с тем экспертам не были продемонстрированы документ, регламентирующий механизмы обнаружения и устранения документированных недостатков в образовательной и научной деятельности.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 4, частично -1.

**Рекомендации по улучшению:**

1) Проводить регулярный мониторинг образовательной деятельности через систему внутреннего обеспечения качества.

Таким образом, при проведении внешней институциональной оценки из 92 стандартов аккредитации установлено соответствие 87 стандартов аккредитации, в том числе 62 базовых стандартов и 25 стандартов улучшения. Частично выполнено 5 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

## **5. Рекомендации по улучшению институциональной деятельности РГП ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» Министерства здравоохранения Республики Казахстан**

- 1) При обновлении миссии РГП ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК отразить в ней образовательную деятельность организации (стандарт 1.1.)
- 2) Разработать систему оценки знаний слушателей перед началом обучения и документально регистрировать результаты оценки (стандарт 2.3.4)
- 3) Пересмотреть должностные инструкции сотрудников УТЦ в соответствии с п.20 Приказа Вице-министра здравоохранения РК № 105 от 25 февраля 2021 года «Об утверждении Правил обучения навыкам оказания скорой медицинской помощи в соответствии с международными стандартами» (стандарт 5.1)
- 4) Проводить постоянный мониторинг регулярности прохождения обучения преподавателями УТЦ по специальности и педагогическим компетенциям в соответствии с установленными требованиями (стандарт 5.2).
- 5) Рассмотреть возможность расширения штатного состава УТЦ с привлечением преподавателей медицинских вузов и сотрудников научных центров (стандарт 5.1).
- 6) Расширить доступ преподавателей и слушателей к международным электронным научным и образовательным ресурсам (стандарт 6.3.1).
- 7) Развивать совместное сотрудничество с медицинскими вузами, научными центрами, в т.ч. зарубежными, через заключение Договоров о сотрудничестве (стандарт 6.6).
- 8) Проводить экспертизу образовательных программ наряду со специалистами общественного здравоохранения профильными специалистами в области СМП, имеющими ученую степень (стандарт 7.1).
- 9) Пересмотреть организационную структуру НКЦЭМ с включением в нее учебно-методического совета, как совещательного органа управляющего организацией дополнительного и неформального образования (стандарт 8.4).
- 10) Проводить регулярный мониторинг образовательной деятельности через систему внутреннего обеспечения качества (стандарт 9.2).

## **6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА**

Члены ВЭК установили соответствие образовательной деятельности РГП ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» Министерства здравоохранения Республики Казахстан Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную организацию на период 5 лет.

## 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного и неформального образования и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать РГП на ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» на период 5 лет

Председатель Внешней экспертной комиссии	СЛАВКО ЕЛЕНА АЛЕКСЕЕВНА	
Зарубежный эксперт	ЗАРИПОВА ЗУЛЬФИЯ АБДУЛЛОВНА	
Национальный академический эксперт	СИСЕНОВА ЖАДЫРА АЛДЕБАЕВНА	
Эксперт – представитель работодателей	ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ	
Эксперт – представитель слушателей	ШЫНТАС ҚАСЫМ МӨЛКҰЛЫ	

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы  
(обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Базовые стандарты/ Стандарты улучшения	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	9	7/2	8	1	
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	13	9/4	12	1	
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ	10	7/3	10		
4.	СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	11	8/3	11		
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	9	4/5	9		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	15	10/5	14	1	
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	10	5/5	10		
8.	ОРГАНИЗАЦИЯ	10	7/3	9	1	
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	5	5/0	4	1	
	<b>Итого:</b>	<b>92</b>	<b>62/30</b>	<b>87</b>	<b>5</b>	
				<b>92</b>		

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки РГП  
ПХВ НКЦЭМ МЗ на соответствие стандартам институциональной аккредитации**

<b>№</b>	<b>Наименования документов</b>	<b>Количество</b>	<b>Дата утверждения</b>
1.	Устав организации	1	11.04.2019г.; Внесение измен. – 30.09.2021г.
2.	Стратегия развития на 2022 – 2026 годы	1	01.12.2022г.
3.	Операционный план	1	03.02.2023г.
4.	Положение учебно-тренингового центра	1	07.06.2023г.
5.	Должностная инструкция руководителя	1	07.06.2023г.
6.	Должностная инструкция врача-инструктора	1	07.06.2023г.
7.	Должностная инструкция инструктора	1	07.06.2023г.
8.	Должностная инструкция главного специалиста	1	07.06.2023г.
9.	Должностная инструкция ведущего специалиста	1	07.06.2023г.
10.	Договор о совместной деятельности (ТОО ВВ Nura, Медицинский университет Семей)	2	2023г. 2021г.
11.	Рецензии	4	2022г.
12.	Рабочие учебные программы (семинар-тренинги)	13	2022- 2023г.г.
13.	Рабочая учебная программа (ПК) «Парамедик (базовый уровень)»	1	16.06.2023г.
14.	Сертификаты тренеров		2021 – 2023гг.
15.	Сертификат специалиста (допуск к специальности)	4	2022 - 2023гг.
16.	Положение об оплате труда работников РГП на ПХВ «Национальный координационный центр экстренной медицины» МЗ РК	1	2022г., изменения 2023г.
17.	Инструкция по технике безопасности	1	29.09.2021г.
18.	Журнал о прохождении инструктажа	2	2022-2023гг.
19.	Справочник путеводитель	1	2023г.
20.	Положение об этапах проведения обучения в учебно-тренинговом центре	1	20.01.2022г.
21.	Порядок организации проведения обучения в учебно-тренинговом центре	1	12.07.2022г.
22.	Правила проведения апелляции по результатам итогового экзамена семинар-тренинга	1	08.07.2020г.
23.	Положение об учебно-методическом совете	1	28.04.2022г.
24.	Протоколы учебно-методического совета		2020- 2023г.
25.	Анкетирование слушателей		2023г.
26.	План работы учебно-тренингового центра	4	2020 – 2023гг.